

۲۵- کدام یک از کشورهای زیر دو پکیج "مرد سالم و زن سالم" را برای گردشگری سلامت خود قرار می دهد؟

- الف- ترکیه
- ب- هند
- ج- مالزی ✓
- د- تایلند

۲۶- مرکز دندان پزشکی جهان کجاست؟

- الف- مجارستان ✓
- ب- مالزی
- ج- تایلند
- د- ترکیه

۲۷- قطب اصلی جراحی زیبایی در جهان کجاست؟

- الف- مالزی
- ب- مجارستان
- ج- برزیل ✓
- د- کاستاریکا

۲۸- کدام کشور چکاپ کامل پزشکی را در کمترین زمان ممکن و با هزینه ی ارزان انجام می دهد؟

- الف- کاستاریکا
- ب- برزیل
- ج- مکزیک ✓
- د- هند

۲۹- کدام گزینه جزو ۴ ماده قطعنامه "تدابیر پیشنهادی برای اطمینان تورسیسم نیست؟

- الف- تدابیر پیشنهادی ✓
- ب- تضمین ایمنی
- ج- تامین خدمات کمک رسانی برای توریست ها
- د- کشورها باید تدابیر لازم را اتخاذ کنند

۳۰- عوامل رشد و توسعه گردشگری چیست؟

- الف- هزینه پایین درمان ✓
- ب- نداشتن قدرت انتخاب
- ج- زمان انتظار بالا
- د- نبود رقابت

۳۱- کدام گزینه جزو اختیارات شرکتهای گردشگری نیست؟

- الف- همکاری با دفاتر مسافرتی و جهانگردی
- ب- ایجاد دفاتر در کشورهای هدف
- ج- همکاری با تمامی مراکز درمانی ✓
- د- فعالیت در زمینه گردشگری درمانی

۳۲- کدام گزینه جزو ویژگی یک راهنما نمی باشد؟

- الف- تحصیلات و هوشمندی
- ب- دانستن زبان محلی
- ج- توانایی جذب شرکتهای ✓
- د- کارآموزی و سن



۰۹۱۸۷۱۴۷۷۵۸
۰۸۱۳۳۱۲۴۹۸۴

ب- نداشتن قدرت انتخاب



۰۹۱۸۷۱۴۷۷۵۸
۰۸۱۳۳۱۲۴۹۸۴

۱- خدمات گردشگری سلامت یعنی؟

- الف- ارائه خدمات پزشکی به گردشگر
- ب- فعالیتهایی که جنبه درمانی دارد
- ج- تسهیل و ارائه خدمات سلامت به گردشگران داخلی و خارجی ✓
- د- تمام موارد

۲- اصلی ترین فعالیت شرکت خدمات گردشگری سلامت عبارت اند از:

- الف- ایجاد تسهیلات و هماهنگی ✓
- ب- اخذ ویزا
- ج- اخذ بیمه
- د- پرداخت هزینه

۳- کدام یک از موارد زیر شرح اختیارات شرکت خدمات گردشگری سلامت را بیان می کند؟

- الف- صدور روادید ✓
- ب- تبلیغات در بیمارستان ها و مراکز درمانی
- ج- همکاری با مراکز درمانی
- د- توجه به قوانین کشورها

۴- شرایط لازم برای دفاتر خدمات گردشگری سلامت آن است که:

- الف- مجوز از میراث فرهنگی
- ب- مجوز از وزارت بهداشت
- ج- مجوز از نیروی انتظامی ✓
- د- مجوز از وزارت بهداشت

۵- متقاضی تأسیس دفاتر خدمات گردشگری سلامت نیاز به مدرک ندارد.

- الف- مجوز از میراث فرهنگی
- ب- مجوز مکان فعالیت
- ج- مجوز از وزارت بهداشت ✓
- د- داشتن اساسنامه

۶- مسئول فنی دفتر خدمات گردشگری سلامت باید دارای دو سوء پیشینه ی؛ و... باشد

- الف- کیفری/هویت
- ب- هویت/کیفری
- ج- هویت/پزشکی ✓
- د- کیفری/اجنایی

۷- جز وظایف اصلی مسئول فنی دفاتر خدمات گردشگری سلامت نیست:

- الف- نظارت و کنترل قانونی بیمار
- ب- ارائه مشاوره درمانی به بیماران
- ج- توجه به مدت اعتبار گذرنامه ✓
- د- پیگیری شکایت نامه بیماران

۸- مجوز دفتر خدمات گردشگری سلامت برای ... است.

- الف- یک سال ✓
- ب- دو سال
- ج- سه سال
- د- پنج سال



- ۹- در صورتی که قصد تعطیلی دفتر خدمات گردشگری سلامت را داشته باشید باید از ... قبل درخواست کتبی بدهیم.
- الف- ۶ ماه ✓
ب- ۳ ماه
ج- ۴ ماه
د- ۵ ماه
- ۱۰- برای دفاتر خدمات مسافرتی و گردشگری؛ امکان صدور چند مجوز در حوزه گردشگری سلامت وجود دارد؟
- الف- ۱ ✓
ب- ۲
ج- ۳
د- ۴
- ۱۱- شرکت خدمات مسافرتی.....
- الف- شخصیتی حقوقی است ✓
ب- شخصیتی مجازی است
ج- شخصیتی است واقعی
د- شخصیتی است حقیقی
- ۱۲- حوزه‌ی ارائه‌ی خدمات گردشگری سلامت
- الف- محدود به گردشگران داخلی ✓
ب- محدود به گردشگران بالقوه
ج- محدود به گردشگران داخلی و خارجی ✓
د- محدود به گردشگران مجازی
- ۱۳- شرکت خدمات گردشگری سلامت از چه طریق در سایر کشورها اقدام به جذب بیماران می‌کند؟
- الف- تبلیغ ✓
ب- روزنامه
ج- اعلان عمومی
د- تأسیس دفتر
- ۱۴- به منظور بازاریابی توانمندی‌های ایران در زمینه‌ی گردشگری سلامت، شرکت خدمات گردشگری اقدام به.....
- الف- اطلاع‌رسانی ✓
ب- اطلاع‌رسانی و بازاریابی
ج- بازاریابی
د- تبلیغات
- ۱۵- پیگیری شکایات بیماران مربوط به چه کسی در دفتر خدمات گردشگری سلامت است؟
- الف- مسئولین فنی ✓
ب- مدیران
ج- سرپرستان
د- راهنما
- ۱۶- از جمله وظایف مسئول فنی خدمات گردشگری سلامت اخذ هنگام صدور ویزا است.
- الف- وجه نقد
ب- مدارک
ج- رضایت‌نامه ✓
د- امضا



- ۱۷- فعالیتی که در جهت ارائه و تسهیل خدمات گردشگران؛ ارائه
- الف- خدمات گردشگری ✓
ب- بازاریابی
ج- تسهیلات
د- راهنمایی
- ۱۸- خدمات اصلی گردشگری سلامت در ایران به چه گروهی ارائه می‌شود؟
- الف- افراد داخلی
ب- گردشگران داخلی ✓
ج- گردشگران خارجی
د- گردشگران ورودی و خروجی
- ۱۹- علت همکاری سازمان یا شرکت خدمات گردشگری سلامت با دفاتر خدمات مسافرتی کدام است؟
- الف- جذب گردشگر ✓
ب- هماهنگی
ج- ارائه‌ی پکیج خدمات
د- رزرو محل اقامت
- ۲۰- هدف از راه‌اندازی سایت در حوزه‌ی گردشگری سلامت است؟
- الف- آموزش
ب- بازاریابی ✓
ج- موارد ب و د
د- اطلاع‌رسانی
- ۲۱- کدام کشور زیر با سابقه‌ترین کشور در حوزه گردشگری است و مقام اول آسیا و ششم جهان از نظر کیفیت خدمات گردشگری دارا است؟
- الف- سنگاپور ✓
ب- هند
ج- مالزی
د- تایلند
- ۲۲- جراحی سیستم عصبی و قلب و زنان و زایمان در کدام کشور صورت می‌گیرد؟
- الف- سنگاپور ✓
ب- هند
ج- مالزی
د- ترکیه
- ۲۳- یک گردشگری سلامت در ترکیه چند برابر یک گردشگر عادی هزینه می‌کند؟
- الف- ۱۲ ✓
ب- ۲
ج- ۶
د- ۱۰
- ۲۴- در کدام کشور توجه به قشر سالمند و ناتوان را در صدر توجه به گردشگری سلامت خود قرار داده است؟
- الف- ترکیه ✓
ب- هند
ج- تایلند
د- مالزی

۹۷- جداسازی دوقلوهای به هم چسبیده در کدام کشور تبدیل به یک قطب شده است؟

الف- مکزیک

ب- برزیل

ج- تایلند

د- سنگاپور ✓

۹۸- کدام گزینه منظور گردشگران آمریکایی را از سفر با هدف درمان را به خوبی بیان نموده است؟

الف- برخورداری از تسهیلات در مانی

ب- صرفه جویی در هزینه های درمانی ✓

ج- زیبا تر بودن کشور مورد نظر

د- کیفیت بالای بیمارستان های کشورشان



۹۹- صحیح ترین روش آب درمانی در کدام یک از گزینه های زیر آمده است؟

الف- غوطه خوردن ✓

ب- زیر دوش رفتن

ج- موضعی

د- نوع بخور

۰۹۱۸۷۱۴۷۵۸

۰۸۱-۳۳۱۲۴۹۸۴



۷۱- تمایل گردشگران سلامت به تلفیق سفر خود با انواع دیگر سفرها را بطرح می کند

الف- درآمدزایی

ج- ماندگاری طولانی ✓

۷۲- استفاده از..... از دیرباز در کسب آرامش و تجدیدقوای جسمی و فکری موثر بوده است.

۰۹۱۸۷۱۴۷۵۸

۰۸۱۳۳۱۲۴۹۸۴

ب- گردش های دسته جمعی

الف- سفر

ج- دریاها ✓

۷۳- بازدید از چشمه های آب معدنی و گرم در این عصر رواج داشته است.

ب- قرن ۲۰

الف- عصر برنز ✓

د- قرون وسطی

ج- قرن ۲۱

۷۴- بهبود وضعیت روحی؛ روانی، فیزیکی گردشگران در کدام حوزه؛ دلیل بر توسعهی این صنعت است؟

ب- بهداشت

الف- سبک زندگی

ج- ارزش ها ✓

د- روان و درمان

۷۵- کدام کشور در حوزهی ارائه ی خدمات به افراد مسن؛ مبتکر روش های نوین بوده است؟

ب- مالتی

الف- فیلیپین ✓

د- ترکیه

ج- تایلند

۷۶- کدام یک از موارد زیر از جمله دلایل ترغیب افراد به استفاده از خدمات پزشکی در کشورهای خارجی خواهد بود؟

الف- تمایل به بهبود سریع

ب- تمایل به آشنایی با فرهنگ

ج- نبود بیمه ✓

د- انتقال ارزش ها

۷۷- در چه صورت تمام زحمات یک سازمان بی ثمر خواهد بود؟

الف- انتخاب اشتباه بازار ✓

ب- استخدام زیاد

ج- عدم آموزش کارکنان

د- بهره وری پایین

۷۸- پاسخ به پرسش مشتریان چه می خواهند در شناسایی کدام عامل مؤثر خواهد بود؟

الف- بازار هدف ✓

ب- نیازهای مشتریان

ج- ایجاد تقاضا

د- عرضه به موقع

۷۹- برای تعیین اولویت های بازار هدف؛ سازمان باید ...

الف- هدف را تعیین کند

ب- مشتریان را بشناسد

ج- خود را جای مشتریان بگذارد ✓

د- پرسشنامه ارائه دهد



فصل چهارم

سازماندهی و برنامه ریزی گردشگری سلامت در ایران و جهان

۸۹- کدام گزینه صحیح نمی باشد؟

- الف- آب دریاچه ارومیه هرگز در زمستان یخ نمی بندد.
- ب- آب ولجن دریاچه ارومیه خاصیت درمانی و ضد عفونی کننده دارد.
- ج- بیمارستان صلیب سرخ در ارومیه گشایش یافت.
- د- اغلب بیماری های کلان پوستی مفصلی با لجن و نمک دریاچه ارومیه قابل درمان است.

۹۰- قطب نمک درمانی ایران کجاست؟

- الف- ارومیه
- ب- گرمسار
- ج- آران و بیدگل
- د- کرمان

۹۱- غار نفت دره کجا قرار گرفته است؟

- الف- کرمان
- ب- تهران
- ج- قشم
- د- گرمسار

۹۲- کدام یک از کشورهای زیر جز پرترفدارترین مقاصد توریست درمانی جوان است؟

- الف- فیلیپین
- ب- هند
- ج- ترکیه
- د- سنگاپور

۹۳- هندوستان در کدام زمینه پزشکی بیشتر کار می کند؟

- الف- جراحی قلب و پیوند استخوان ران
- ب- نازایی
- ج- چشم پزشکی
- د- زایمان

۹۴- کدامیک از کشورهای زیر برای گردشگران درمانی خود و برای m و ویزای mx را برای همسر و همراهان آنها صادر می کند؟

- الف- هند
- ب- مالزی
- ج- ترکیه
- د- ایران

۹۵- کدام یک از کشورهای زیر در زمینه جراحی ستون فقرات و سرطان بیشتر از سایر کشورها برای توریست درمانی کار کرده است؟

- الف- هند
- ب- فیلیپین
- ج- مکزیک
- د- کره جنوبی

۹۶- کدام یک از کشورهای زیر اعتبار نامه کمیسیون مشترک بین المللی آمریکا (jci) را دریافت کرده است؟

- الف- ایران
- ب- دبی
- ج- هند
- د- سنگاپور

۸۰- سرعت در برنامه ریزی برای انجام عمل جراحی؛ در کدام حوزه از اولویت های گردشگری پزشکی خواهد بود؟

- الف- راحتی
- ب- امنیت
- ج- امکان انتخاب
- د- بهای

۸۱- در این مرحله باید اطلاعات زیادی از مشتریان بالقوه کسب کرد.

- الف- اولویت بایی
- ب- تعیین هدف
- ج- تحقیقات بازار
- د- بازاریابشناسی

۸۲- به منظور جمع آوری اطلاعات از مشتریان بالقوه می توان از این بخش استفاده کرد.

- الف- شرکت تحقیقات بازاریابی
- ب- اینترنت
- ج- پایگاه داده
- د- تحقیق میدانی

۸۳- آب گرم گنو در کجا قرار گرفته است؟

- الف- کیش
- ب- گیلان
- ج- اهواز
- د- قوچان

۸۴- ویژگی آب گرم فلکده کدام یک نمی باشد؟

- الف- قابلیت شرب دارد
- ب- بوی بد دارد
- ج- فاقد گوگرد است
- د- برای دردهای مفصلی مناسب است

۸۵- دمای آبگرم قلعه کندی در چشمه اصلی (سرچشمه) چند درجه می باشد؟

- الف- ۷۵-۸۰
- ب- ۵۰-۶۰
- ج- ۶۰-۷۵
- د- ۶۵-۷۰

۸۶- کدام یک از آب گرم های معدنی زیر از مهمترین جاذبه های طبیعی و تفریحی گردشگری و آب درمانی شرق کشور است؟

- الف- فلکده
- ب- آبگرم فردوس
- ج- شفا
- د- محلات

۸۷- ریگ درمانی از درمانهای سنتی کدام استان است؟

- الف- مازندران
- ب- کرمان
- ج- گیلان
- د- اصفهان

۸۸- کدام یک از دریاچه های زیر خواصی مشابه دریاچه ارومیه دارد؟

- الف- بحرالمیت
- ب- زریوار
- ج- خزر
- د- پریشان





- ۶۳- هزینه‌های پزشکی در این کشور حدود... کم‌تر از ... است.
- الف- ۴۰٪ آمریکا ✓
ب- ۴۰٪ - اروپا
ج- ۳۰٪ - آمریکا
د- ۳۰٪ - اروپا
- ۶۴- کدام کشور به دلیل دارا بودن بسته‌های سفر مناسب در حوزه گردشگری پزشکی زیانزد است؟
- الف- اردن
ج- آفریقا ✓
ب- آمریکا
د- نپال
- ۶۵- کدام یک از جمله نعمت‌های بزرگ در حوزه گردشگری سلامت ایران محسوب می‌شود.
- الف- پزشکان حرفه‌ای
ج- آب‌های گرم ✓
ب- موقعیت اقلیمی
د- دریاچه‌ها
- ۶۶- بحث در مورد تأثیر صنعت گردشگری بر بالا رفتن میزان تولید ناخالص داخلی را مطرح می‌کند.
- الف- ضریب تکاثری ✓
ج- فصلی نبودن
ب- کنترل
د- درآمد
- ۶۷- در کدام حوزه از صنعت گردشگری؛ فصلی بودن تأثیر کم‌تری دارد.
- الف- گردشگر تفریحی
ج- گردشگری سلامت ✓
ب- گردشگری پزشکی
د- گردشگری تندرستی
- ۶۸- کدام ویژگی صنعت گردشگری مورد توجه صاحبان سرمایه بوده است.
- الف- مصونیت از بحران‌ها ✓
ج- اشتغال‌زایی
ب- درآمدزایی
د- مولد بودن
- ۶۹- محصول گردشگری سلامت دارای این ویژگی است.
- الف- ضروری بودن ✓
ج- چندبعدی بودن
ب- لوکس بودن
د- تک‌بعدی بودن
- ۷۰- گردشگری سلامت ایجادکننده‌ی آن برای دو حوزه گردشگری و تندرستی خواهد بود.
- الف- نگرش مثبت
ج- تقاضای فعال ✓
ب- تقاضا
د- عرضه



- ۳۵- کشور زیر از نظر غنای منابع طبیعی جایگاه ... را دارد.
- الف- مالتی - اول
ج- ترکیه - ۷ ام ✓
ب- هند-
د- هند -
- ۳۶- نقطه ضعف سنگاپور در توسعه گردشگری سلامت است.
- الف- گران بودن ✓
ج- ناتوانی مدیریت
ب- عدم وجود کادر مجرب
د- مسافت دور
- ۳۷- شیوه‌ی پیشرفت فیلیپین در حوزه گردشگری سلامت در کدام گزینه آمده است.
- الف- تأمین پرستار برای دیگر کشورها ✓
ج- پیشرو در خدمات
ب- پیشرو در هزینه
د- پیشرو در صنعت پزشکی
- ۳۸- پروژه‌های پیچیده‌ی پزشکی؛ در این کشور به خوبی قابل اجرا است.
- الف- هند
ج- مالتی ✓
ب- ترکیه
د- فیلیپین
- ۳۹- از جمله اقدامات اساسی سازمان پیش از هر کاری چیست؟
- الف- شناسایی مشتریان ✓
ج- محاسبه ضرر
ب- محاسبه درآمد
د- تحقیقات
- ۴۰- برای مشخص کردن اولویت‌های بازار هدف سازمان باید:
- الف- اقدام به بررسی بازار کند
ج- خود را جای مشتریان بگذارد ✓
ب- از نظر مشتریان باخبر شود
د- از سودآوری اطمینان یابد.
- ۴۱- همه‌ی موارد زیر جز اولویت‌های گردشگران پزشکی هستند به جز:
- الف- امنیت و آسودگی خاطر ✓
ج- هزینه زیاد
ب- راحتی
د- سیما
- ۴۲- کدام یک از موارد زیر، جز اولویت‌های راحتی از نظر گردشگران پزشکی خواهد بود؟
- الف- قیمت کم
ج- سرعت در انجام جراحی ✓
ب- تخصص پزشکان
د- جذاب بودن مقصد
- ۴۳- کدام یک از موارد زیر جز اولویت‌های امنیت و آسودگی خاطر نیست؟
- الف- کیفیت مناسب
ج- هزینه کم ✓
ب- توانایی پزشکان
د- تخصص
- ۴۴- تحقیقات بازار پس از آغاز می‌شود.
- الف- اولویت‌ها ✓
ج- مراتب اهمیت سازمان
ب- آگاهی از نیازها
د- نظر گردشگران

فصل چهارم سازماندهی و برنامه‌ریزی گردشگری سلامت در ایران و جهان



۵۹۱۸۷۱۴۷۵۸
ب-بازارها ۴۹۸۴
د-مقاصد گردشگری ۵۸۱۳۳۱۲

- ۴۵- آنچه در آغاز تحقیقات بازار اهمیت دارد چیست؟
- الف- نظر مشتریان واقعی
 - ب- نظر مشتریان
 - ج- نظر مشتریان بالقوه
 - د- نظر مشتریان سابق
- ۴۶- برای انجام تحقیقات بازاریابی می توان به ... مراجعه کرد.
- الف- سازمانها
 - ب- بازارها
 - ج- کتابخانهها
 - د- مقاصد گردشگری
- ۴۷- کدام مناطق در میان ایرانیان به دلیل خاصیت درمانی اهمیت زیادی دارند.
- الف- آبهای گرم
 - ب- کوهها
 - ج- دشتها
 - د- جنگلها
- ۴۸- کدام یک از جمله دلایل بخش خصوصی برای استفاده از گردشگری سلامت نیست.
- الف- خدمات درمانی
 - ب- کیفیت مناسب
 - ج- پایین بودن هزینه
 - د- پیشرفت های علمی کشور
- ۴۹- پیری جمعیت، در کدام دسته از عوامل ایجادکننده گردشگری سلامت محسوب می شود.
- الف- امید به زندگی
 - ب- خریب تکثری
 - ج- رشد تضمینی
 - د- فصلی بودن
- ۵۰- کدام قاره سهم بزرگی را در پیری جهان؛ خواهد داشت؟
- الف- آفریقا
 - ب- آمریکا
 - ج- آسیا
 - د- اروپا
- ۵۱- متوسط طول عمر افراد را گویند.
- الف- شاخص میانگین سنی
 - ب- شاخص امید به زندگی
 - ج- شاخص پیری
 - د- شاخص حیات
- ۵۲- فصلی نبودن تقاضا در این حوزه پررنگ است.
- الف- گردشگری پزشکی
 - ب- گردشگری علمی
 - ج- گردشگری تندرستی
 - د- گردشگری فرهنگی
- ۵۳- مصونیت گردشگری در این حوزه از عوامل ایجادکننده گردشگری سلامت؛ مطرح شده است.
- الف- فصلی نبودن
 - ب- اشتغال زایی
 - ج- قابل پیش بینی بودن
 - د- ماندگاری



۵۴- اقبال مرفه سفر طولانی تر از گردشگران معمولی دارند، در نتیجه ...

- الف- افزایش درآمد محلی
- ب- افزایش هزینه
- ج- افزایش درآمد هتلها
- د- افزایش تخریب بومی

۵۵- درگیر شدن واحدهای مختلف اقامتی؛ پذیرایی؛ حمل و نقل و ... دلیل بر کدام بعد از عوامل ایجادکننده گردشگری سلامت دارد.

الف- تعاون

- ب- مشارکت
- ج- اشتغال زایی
- د- بهره وری

۵۶- مزایایی که در گردشگری پزشکی مالزی ذکر نشده اند.

- الف- سیاستهای مدون
- ب- مکان های مذهبی
- ج- تخصص گرایی
- د- هزینه های کم

۵۷- دو عامل مهم رونق گردشگری پزشکی در فیلیپین است.

- الف- هزینه/ زمان
- ب- اقتصاد/ برنامه
- ج- فرصتها/ توان بالقوه
- د- کیفیت/ کمیت

۵۸- پیشرفته ترین مرکز پزشکی در آسیا است.

- الف- فیلیپین
- ب- مالزی
- ج- سنگاپور
- د- ترکیه

۵۹- هند؛ مالزی؛ تایلند درصد بهبود این فاکتور در سطح کشور سنگاپور هستند.

- الف- کمیت بیمارستانها
- ب- برنامه ریزی
- ج- بازاریابی
- د- کیفیت بیمارستانها

۶۰- رتبه ی ۷ ام کشور ترکیه در کدام حیطة؛ کسب شده است؟

- الف- گردشگری سلامت
- ب- زیرساختها
- ج- هتل های آب گرم
- د- اسپاها

۶۱- هدف از توسعه گردشگری پزشکی در این کشور؛ ایجاد استراتژی های عمده در این حوزه است.

- الف- تایلند
- ب- مالزی
- ج- هند
- د- ترکیه

۶۲- محور توسعه گردشگری تندرستی در اردن را نمایش می دهد.

- الف- کسب درآمد
- ب- تبادل دانش
- ج- مرکز تفریحی و اقامتی
- د- توسعه ی دانش



- ۲۶- از مقاصد عمده گردشگری سلامت در ایران است؟
 - الف- تهران ✓
 - ب- لرستان
 - ج- یاسوج
 - د- بوشهر
- ۲۷- مجموعه چشمه‌های آب‌های معدنی در ایران که به لحاظ موقعیت و درجه حرارت در وضعیت مطلوبی قرار دارند.
 - الف- ۸۰-۶۳
 - ب- ۲۷۰-۲۷۰
 - ج- ۸۰-۳۷
 - د- ۳۷۰-۳۷
- ۲۸- تمرکز گردشگری تندرستی در ایران روی استان زیر است؟
 - الف- مازندران
 - ب- فارس
 - ج- اردبیل ✓
 - د- تهران
- ۲۹- کدام کشور در حوزه جراحی زیبایی در سطح جهان پیشرو است
 - الف- تایلند
 - ب- ایران
 - ج- آفریقای جنوبی ✓
 - د- هند
- ۳۰- مزایای اصلی رقابتی گردشگری سلامت در کشور اردن عبارت‌اند از:
 - الف- هزینه کم ✓
 - ب- جغرافیا
 - ج- خدمات اقامتی
 - د- حمل و نقل
- ۳۱- گردشگری در کشور در حوزه دریای مرده تمرکز دارد.
 - الف- فرهنگی - عربستان
 - ب- زیارتی - عربستان
 - ج- سلامت - اردن ✓
 - د- تندرستی - اردن
- ۳۲- از جمله کشورهای قدیمی که در حوزه گردشگری سلامت که از سال ... وارد این عرصه شده است.
 - الف- هند ۱۹۷۰
 - ب- هند ۱۹۸۰
 - ج- تایلند ۱۹۷۰ ✓
 - د- تایلند ۱۹۸۰
- ۳۳- مفهوم اسپا؛ نخستین بار در؛ و در سال ... مفهوم جدی به خود گرفت.
 - الف- مالزی ۱۹۹۳
 - ب- هند ۱۹۹۳
 - ج- تایلند ۱۹۹۳ ✓
 - د- مالزی ۱۹۷۰
- ۳۴- ترکیه در حوزه گردشگری سلامت از سه دسته استفاده کرده؛ که عبارت‌اند از:
 - الف- آب گرم/ افراد مسن/ افراد از کارافتاده ✓
 - ب- جوانان/ خانواده/ آب گرم
 - ج- آب گرم/ چشمه‌ها/ تندرستی
 - د- جوانان افراد مسن/ از کارافتاده‌ها



- ۱- به زعم بوعلی سینا؛ چند دسته آب گرم در ایران وجود دارد؟
 - الف- سه دسته آب‌های گرم/ آسایشگاه‌ها/ چشمه‌ها ✓
 - ب- دودسته/ آب‌های گرم و معدنی
 - ج- سه دسته/ آب گرم/ آب سرد/ آب‌های خروشان
 - د- دودسته/ آب‌های گرم و چشمه‌های طبیعی
- ۲- کدام شهر در ایران؛ خبر از استفاده‌ی آب‌های معدنی در زمان‌های دور می‌دهد؟
 - الف- تخت جمشید
 - ب- معبد آناهیتا
 - ج- نیشابور ✓
 - د- طاق‌بستان
- ۳- گردشگران کدام یک از کشورها؛ از گذشته‌های دور برای بهره‌مندی از خدمات درمانی به ایران مسافرت می‌کردند؟
 - الف- کشورهای حوزه‌ی خلیج فارس ✓
 - ب- ارمنستان
 - ج- آذربایجان
 - د- عربستان
- ۴- علت تمایل به رونق گردشگری سلامت در ایران در چیست؟
 - الف- استقبال گردشگران
 - ب- سیاست‌های توسعه
 - ج- هزینه‌ی کم کادر مجرب پزشکی ✓
 - د- تمایل به رقابت
- ۵- افزایش امید به زندگی و ... از جمله عوامل ... مرتبط با اولویت‌های رشد گردشگری سلامت هستند.
 - الف- افزایش درآمد/ مسن شدن
 - ب- افزایش ضریب تکاثری
 - ج- افزایش سن/ رشد تضمینی گردشگری ✓
 - د- افزایش سن/ فصلی بودن
- ۶- از جمله عوامل رشد گردشگری تضمینی در کدام گزینه آمده است؟
 - الف- افزایش سن/ جنس
 - ب- جمعیت/ افزایش سن
 - ج- افزایش سن/ افزایش امید به زندگی ✓
 - د- افزایش درآمد/ افزایش سن
- ۷- کدام گروه سنی نشان‌دهنده‌ی پیر شدن جمعیت تا سال ۲۰۵۰ است؟
 - الف- ۵۹-۱۸
 - ب- ۵۹-۱۵
 - ج- بیشتر از ۶۰ ✓
 - د- بیشتر از ۵۹
- ۸- بیشترین سهم افزایش جمعیت جهان در آینده به کدام قاره تعلق خواهد داشت؟
 - الف- اروپا
 - ب- آمریکا
 - ج- آسیا ✓
 - د- آفریقا



فصل چهارم

سازماندهی و برنامه‌ریزی گردشگری سلامت در ایران و جهان

- ۱- به زعم بوعلی سینا؛ چند دسته آب گرم در ایران وجود داشته؟ سه دسته آب گرم / آسایشگاه‌ها / چشمه‌ها
- الف- سه دسته آب‌های گرم / آسایشگاه‌ها / چشمه‌ها ✓
- ب- دودسته / آب‌های گرم و معدنی
- ج- سه دسته / آب گرم / آب سرد / آب‌های خروشان
- د- دودسته / آب‌های گرم و چشمه‌های طبیعی
- ۲- کدام شهر در ایران؛ خبر از استفاده‌ی آب‌های معدنی در زمان‌های دور می‌دهد؟
- الف- تخت جمشید
- ب- معبد آناهیتا
- ج- نیشابور ✓
- د- طاق بستان
- ۳- گردشگران کدام یک از کشورها؛ از گذشته‌های دور برای بهره‌مندی از خدمات درمانی به ایران مسافرت می‌کردند؟
- الف- کشورهای حوزه‌ی خلیج فارس ✓
- ب- ارمنستان
- ج- آذربایجان
- د- عربستان
- ۴- علت تمایل به رونق گردشگری سلامت در ایران در چیست؟
- الف- استقبال گردشگران
- ب- سیاست‌های توسعه
- ج- هزینه‌ی کم کادر مجرب پزشکی ✓
- د- تمایل به رقابت
- ۵- افزایش امید به زندگی و ... از جمله عوامل ... مرتبط با اولویت‌های رشد گردشگری سلامت هستند.
- الف- افزایش درآمد / مسن شدن
- ب- افزایش ضریب تکاثری
- ج- افزایش سن / رشد تضمینی گردشگری ✓
- د- افزایش سن / فصلی بودن
- ۶- از جمله عوامل رشد گردشگری تضمینی در کدام گزینه آمده است؟
- الف- افزایش سن / جنس
- ب- جمعیت / افزایش سن
- ج- افزایش سن / افزایش امید به زندگی ✓
- د- افزایش درآمد / افزایش سن
- ۷- کدام گروه سنی نشان‌دهنده‌ی پیر شدن جمعیت تا سال ۲۰۵۰ است؟
- الف- ۱۸-۵۹
- ب- ۱۵-۵۹
- ج- بیشتر از ۶۰ ✓
- د- بیشتر از ۵۹
- ۸- بیشترین سهم افزایش جمعیت جهان در آینده به کدام قاره تعلق خواهد داشت؟
- الف- اروپا
- ب- آمریکا
- ج- آسیا ✓
- د- آفریقا



- ۲۶- از مقاصد عمده‌ی گردشگری سلامت در ایران است؟
- الف- تهران ✓
- ب- لرستان
- ج- یاسوج
- د- بوشهر
- ۲۷- مجموعه‌ی چشمه‌های آب‌های معدنی در ایران که به لحاظ موقعیت و درجه حرارت در وضعیت مطلوبی قرار دارند.
- الف- ۸۰۰-۶۳
- ب- ۳۷۰-۳۷۰ ✓
- ج- ۸۰۰-۲۷۰
- د- ۳۷۰-۶۳
- ۲۸- تمرکز گردشگری تندرستی در ایران روی استان زیر است؟
- الف- مازندران
- ب- فارس
- ج- اردبیل ✓
- د- تهران
- ۲۹- کدام کشور در حوزه‌ی جراحی زیبایی در سطح جهان پیشرو است
- الف- تایلند
- ب- ایران
- ج- آفریقای جنوبی ✓
- د- هند
- ۳۰- مزایای اصلی رقابتی گردشگری سلامت در کشور اردن عبارت‌اند از:
- الف- هزینه کم ✓
- ب- جغرافیا
- ج- خدمات اقامتی
- د- حمل و نقل
- ۳۱- گردشگری در کشور در حوزه‌ی دریای مرده تمرکز دارد.
- الف- فرنگی - عربستان
- ب- زیارتی - عربستان
- ج- سلامت - اردن ✓
- د- تندرستی - اردن
- ۳۲- از جمله کشورهای قدیمی که در حوزه‌ی گردشگری سلامت که از سال ... وارد این عرصه شده است.
- الف- هند ۱۹۷۰
- ب- هند ۱۹۸۰
- ج- تایلند ۱۹۷۰ ✓
- د- تایلند ۱۹۸۰
- ۳۳- مفهوم اسپا؛ نخستین بار در؛ و در سال ... مفهوم جدی به خود گرفت.
- الف- مالزی ۱۹۹۳
- ب- هند ۱۹۹۳
- ج- تایلند ۱۹۹۳ ✓
- د- مالزی ۱۹۷۰
- ۳۴- ترکیه در حوزه‌ی گردشگری سلامت از سه دسته استفاده کرده؛ که عبارت‌اند از:
- الف- آب گرم / افراد مسن / افراد از کار افتاده ✓
- ب- جوانان / خانواده آب گرم
- ج- آب گرم / چشمه‌ها / تندرستی
- د- جوانان افراد مسن / از کار افتاده‌ها

فصل چهارم

در سنامه و پرسش‌های مربوط به توانایی شماره ۴ سازماندهی و برنامه‌ریزی گردشگری سلامت در ایران و جهان

اهداف فصل:

انتظار می‌رود پس از پاسخ‌دهی کامل به پرسش‌های این فصل و مرور پاسخ‌های تشریحی فراگیر مفاهیم اساسی (اطلاعات) مربوط به شایستگی (۴) سازماندهی و برنامه‌ریزی گردشگری سلامت در ایران و جهان بعد از مطالعه این فصل قادر به پاسخگویی موارد زیر باشند:

- تاریخچه‌ی گردشگری سلامت را در ایران بیان کنند.
- تاریخچه‌ی گردشگری سلامت را در جهان بدانند.
- مقاصد گردشگری سلامت در ایران و جهان را بشناسند.
- با بازارهای هدف گردشگر فرست به ایران آشنا باشند.

زمان آموزش برحسب ساعت

| نظری | عملی | جمع |
|------|------|-----|
| ۳ | ۲۸ | ۳۱ |

دانش:

- تاریخچه‌ی گردشگری سلامت در ایران.
- تاریخچه‌ی گردشگری سلامت در جهان
- معرفی مقاصد گردشگری سلامت در ایران و جهان
- بازارهای هدف گردشگر فرست به ایران



- ۸۲- اولین مرکز درمان ناباروری در ایران و خاور میانه در کدام استان ایران قرار گرفته است؟
- الف- یزد ✓
ب- اصفهان
ج- شیراز
د- تهران
- ۸۳- استان مازندران به چه دلیلی مورد توجه گردشگران سلامت قرار می‌گیرد؟
- الف- درمان ناباروری
ب- چشمه های آب گرم و سرد ✓
ج- چشمه های آب معدنی سرد
د- جنگل ها و کوهستان
- ۸۴- ظرفیت های درمانی استان قزوین
الف- در زمینه چشم
ب- در زمینه زیبایی ✓
ج- در زمینه چشم ، ترمیمی و زیبایی
د- در زمینه باروری
- ۸۵- از مهمترین موانع پیش روی توریسم درمانی قزوین چیست؟
الف- هزینه بالای درمان
ب- دوری به مراکز جمعیتی
ج- نبودن نیروهای متخصص ✓
د- نبود فرودگاه در شهر قزوین
- ۸۶- سومین صنعت بزرگ جهان چیست؟
الف- گردشگری ✓
ب- نفت
ج- طلا
د- خودروسازی
- ۸۷- برای درمان کم آبی بدن پزشکان از چه روش هایی استفاده می کنند؟
الف- استفاده از نوشابه ها
ب- استفاده از سرم ✓
ج- تزریق سرم قندی-نمکی
د- چشمه های آب معدنی
- ۸۸- موارد منع مصرف آب های معدنی برای چه بیمارانی است؟
الف- بیماران سرطانی ✓
ب- بیماران پوستی
ج- بیماران تنفسی
د- بیماران گوارشی



۸۹- مفهوم عبارت رو به رو در کدام گزینه آمده است؟ انتقال یک مفهوم ذهنی از فرد به فرد دیگر
فرستنده به گیرنده و گرفتن باز خورد از آن.

- الف-تعامل ✓ ب-موفقیت ۵۹۱۸۷۱۴۷۵۸
- ج-زندگی د-ارتباط ۵۸۱۴۳۱۲۴۹۸۴

۹۰- کدام گزینه معنی باورها، هنجارها، آداب و رسوم و بایدها و نبایدها را بیان می کند؟

- الف-فرهنگ ✓
- ب-مخاطب شناسی
- ج-ارتباط
- د-زندگی

۹۱- مجموعه رفتارهای انسان که در طرف مقابل حالت مثبت یا منفی به وجود می آورد چه نامیده می شود؟

- الف-شخصیت ✓
- ب- رفتار شناسی
- ج- ارتباطات
- د-اعتماد به نفس

۹۲- گوش کردن همراه با تجزیه و تحلیل را چه می گویند؟

- الف-گوش کردن فعال ✓
- ب-گوش دادن
- ج-شنیدن
- د-تحقیق

۹۳- حداکثر مدت زمان مفیدی که یک فرد می تواند از طریق حرف زدن برای انتقال معنا و مفهوم مورد نظر خود داشته باشد، در کدام گزینه بیان شده است؟

الف-۲۰-۲۵

ب-۵-۱۰ ✓

ج-۳۰-۴۰

د-۵۰-۶۰

۹۴- کدام یک از گزینه های زیر به عنوان کلید موفقیت عنوان شده اند؟

- الف-ارتباط ✓
- ب-اعتماد به نفس
- ج-انتقاد کردن
- د-عزت نفس



۹۵- انواع ارتباط در کدام گزینه به درستی بیان شده است؟

الف-عمل و عکس العمل

ب-رسمی و غیر رسمی ✓

ج-رسمی و عملی

د-عملی و غیر رسمی

۹۶- کدام یک از گزینه های زیر جز وسایل ارتباطی نیست؟

الف-سکوت ۵۹۱۸۷۱۴۷۵۸

ب-کلام

ج-عمل

د-آرامش ✓

۹۷- منظور از تالاسوتراپی چیست؟

الف-درمان با آب دریا و جلبک ها ✓

ب-درمان آب دریا

ج-درمان با آب دریا و ماسه ها

د-درمان با جلبک ها



- ۵۶- این مانع در هر صورت؛ در تمامی انواع ارتباط اختلال ایجاد می‌کند.
- الف- عدم باز خورد
ب- فرهنگی
ج- فیزیکی
د- معنایی
- ۵۷- خطاهای رمزگردانی؛ در این دسته از موانع ایجاد می‌شوند.
- الف- معنایی
ب- فرهنگی
ج- فیزیکی
د- بازخوری
- ۵۸- تفاوت در زبان را به این نوع از اختلال ارتباط می‌دهند.
- الف- عدم باز خورد
ب- معناشناسی
ج- فرهنگی
د- فیزیکی
- ۵۹- به چه دلیل ارتباط دوطرفه با اختلال مواجه نیست.
- الف- باز خورد
ب- عدم باز خورد
ج- فرهنگی
د- معنایی
- ۶۰- این اختلال؛ با ایجاد مانع بین مدیران و زیردستان؛ روند صحیح ارتباط را مختل می‌کند.
- الف- رتبه‌ای
ب- فیزیکی
ج- مقامی
د- معنایی
- ۶۱- کدام نوع از اختلالات ارتباط؛ مانع از ایجاد ایده‌های ناب و خلاق می‌شود
- الف- مقام
ب- فرهنگی
ج- باز خورد
د- عدم باز خورد
- ۶۲- کدام یک بر کسب رضایت اعضای تور تأثیرگذار است.
- الف- رعایت حقوق
ب- احترام
ج- رفتار مسافران
د- توجه به هم
- ۶۳- با توجه به اهمیت افزایش رضایت همهی مسافران؛ انتظار می‌رود که مسافران را رعایت کنند.
- الف- آزادی بیان
ب- حقوق فردی
ج- کدهای اخلاقی
د- آسایش
- ۶۴- سفر اگر به شکل و باشد تأثیر زیادی بر عرف حاکم در جامعه می‌بازد خواهد است.
- الف- معقول و منطقی
ب- اقتصادی و مالی
ج- اجتماعی و گروهی
د- گروهی و دوستانه



- ۶۵- به علت همانی و عرف و قانون از گردشگران انتظار می‌رود
- الف- از آن آگاه باشند
ب- به آن احترام بگذارند
ج- نسبت به آن بی‌توجه باشند
د- موارد ۱ و ۲ صحیح است
- ۶۶- کدام گردشگری به ما نحوه بازدید از اماکن مختلف را می‌آموزد؟
- الف- گردشگری علمی
ب- گردشگری فرهنگی
ج- گردشگری مسئولیت‌پذیر
د- گردشگری تفریحی
- ۶۷- کدام اصل نگرش وحدت‌گرا را در میان کارکنان قوت می‌بخشد.
- الف- منافع دوجانبه
ب- برابری
ج- صداقت
د- قدردانی
- ۶۸- کدام یک از جمله علل ایجاد تعهد در میان افراد است.
- الف- انگیزه‌ی درونی
ب- شرح وظایف
ج- در اختیار گرفتن قلب و ذهن
د- پاداش
- ۶۹- کدام گزینه جزو چالش‌های گردشگری ایران نیست؟
- الف- برنامه ریزی برای گردشگران
ب- ورود گردشگران
ج- تبلیغات برای گردشگران
د- زیرساخت‌های گردشگری
- ۷۰- علت راهی شدن افغان‌ها به سمت هند برای درمان به جای ایران چیست؟
- الف- مشکل در دریافت ویزای صحت
ب- پزشکی قوی هند
ج- آداب و رسوم هند
د- ارزانی گردشگری هند
- ۷۱- ایران از نظر جاذبه‌های گردشگری طبیعی در رتبه بندی جهانی رتبه چند را دارا می‌باشد؟
- الف- ۱۰
ب- ۹
ج- ۱۵
د- ۲۰
- ۷۲- دهکده‌های سلامت در کدام یک از کشورهای زیر شکل گرفته است؟
- الف- ترکیه
ب- هند
ج- هند و آمریکا
د- اروپا



۰۹۱۸۷۳۴۹۷۵۸
۰۸۱۳۳۱۲۴۹۸۴

- ۷۳- دهکده توریستی سنتی وار ارگانیک ماهان در کجا قرار گرفته است؟
 الف- زفره-اصفهان ✓
 ب- کاشان-اصفهان
 ج- سمیرم-اصفهان
 د- خور و بیابانک-اصفهان
- ۷۴- دهکده توریستی شاندرمن در کدام استان قرار گرفته است؟
 الف- مازندران
 ب- تالش
 ج- گیلان ✓
 د- ساری
- ۷۵- دهکده گردشگری و تفریحی رایان در کدام روستای تاریخی قرار گرفته است؟
 الف- روستای کشه و طوق رود ✓
 ب- روستای ماسوله
 ج- روستای فومن
 د- روستای ابیانه
- ۷۶- دهکده چوبین در کدام استان ایران قرار گرفته است؟
 الف- اصفهان
 ب- گیلان
 ج- خراسان رضوی ✓
 د- گرگان
- ۷۷- دهکده گردشگری عباس برزگر در کدام روستا قرار گرفته است؟
 الف- ابیانه
 ب- فومن
 ج- یوانات ✓
 د- کرج
- ۷۸- کدام یک از دهکده های تفریحی زیر دارای سه اتاق با ۷۰۰ سال قدمت است؟
 الف- چوبین
 ب- رایان
 ج- عباس برزگر ✓
 د- شاندرمن
- ۷۹- کدام مورد در زمینه توریسم درمانی و جذب گردشگران سلامت، از عوامل مهم گردشگری سلامت به شمار می آید؟
 الف- تکنولوژی های روز و استانداردهای جهانی ✓
 ب- تبلیغات رسانه ها
 ج- جاذبه ها
 د- بیمارستانهای درمانی
- ۸۰- کدام یک از صنایع زیر کم هزینه و پردرآمدتر هستند؟
 الف- صنعت نفت
 ب- صنعت توریسم
 ج- صنعت توریسم درمانی ✓
 د- صنعت طلا
- ۸۱- کدام استان ایران برای درمان ناباروری و جراحی قلب مناسب تر است؟
 الف- یزد ✓
 ب- اصفهان
 ج- شیراز
 د- تهران



۰۹۱۸۷۳۴۹۷۵۸
۰۸۱۳۳۱۲۴۹۸۴

- ۴۷- مهم ترین مبانی روان شناختی در برقراری ارتباط است.
 الف- روش
 ب- شرایط
 ج- عوامل شخصی ✓
 د- محتوا
- ۴۸- اصلی ترین عامل مؤثر در برقراری ارتباط با دیگران است.
 الف- روش های ارتباط ✓
 ب- موقعیت
 ج- ابزارها
 د- شرایط
- ۴۹- استفاده از تکنیک های صحیح در پایان مطالب؛ جز کدام یک از عوامل مؤثر در برقراری ارتباط است.
 الف- روش برقراری ارتباط
 ب- محتوای پیام ها
 ج- موقعیت برقراری ارتباط ✓
 د- عوامل شخصی
- ۵۰- فاکتورهای سن؛ هوش و ... را در کدام دسته از عوامل برقراری ارتباط قرار می دهند.
 الف- محتوا ✓
 ب- نقش
 ج- شخصیت
 د- موقعیت
- ۵۱- نقش ها و طرح های تاریخی روی سنگ ها و لوح ها؛ چه نوع ارتباطی را نمایش می دهند.
 الف- تاریخی
 ب- هنری
 ج- تصویری ✓
 د- بین نسلی
- ۵۲- کدام ارتباط به توانایی استفاده از معانی و کلمات محدود شده است؟
 الف- کلامی ✓
 ب- مکتوب
 ج- شفاهی
 د- گروهی
- ۵۳- در این ارتباط تعداد افراد گیرنده پیام محدود است.
 الف- فردی
 ب- جمعی
 ج- گروهی ✓
 د- کلامی
- ۵۴- در این نوع از ارتباطات استفاده از نگاه؛ حرکت دست و کردن در انتقال معانی مؤثر است.
 الف- غیر کلامی ✓
 ب- جمعی
 ج- گروهی
 د- تلفیقی
- ۵۵- به منظور بهبود ارتباطات؛ در اکثر ارتباط های میان فردی عمومیت دارد.
 الف- نگرش ها
 ب- آشنایی
 ج- منابع اختلال ✓
 د- افراد

- ۱۹- همه‌ی افراد به‌واسطه‌ی برقراری ارتباط درصدد دستیابی به چه چیزهایی هستند؟
 ✓ الف- مفاهیم مشترک
 ب- پیام
 ج- مفاهیم
 د- آرامش
- ۲۰- معنی ارتباط در لغت‌نامه‌ی وبستر چیست؟
 الف- Communication
 ✓ ج- برقراری رابطه
 ب- پیام ردوبدل شده
 ۲۱- نخستین فردی که در زمان‌های دور از ارتباط سخن گفته کیست؟
 ✓ الف- ارسطو
 ج- افلاطون
 ب- سقراط
 د- بقراط
- ۲۲- معادل واژه‌ی ریطوریکا در زمان یونانی چیست؟
 الف- رابطه
 ✓ ج- ارتباط
 ب- پیام
 د- علم سخن
- ۲۳- کدام‌یک از روش‌های زیر نشان‌دهنده‌ی ارتباط مکتوب نیست؟
 ✓ الف- تماس تلفنی
 ج- ایمیل
 ب- sms
 ۲۴- ارتباط سازمانی به چه معنا است؟
 الف- ارتباط با روسا
 ب- ارتباط با کارکنان
 ج- ارتباط با سازمان‌های مختلف
 ✓ د- ارتباط بین رده‌های مختلف در سازمان‌ها
- ۲۵- از جمله موانع ارتباطی نیست؟
 ✓ الف- زبان بدن
 ج- تفاوت فرهنگی
 ب- آشنفگی فیزیکی
 د- معنانشناسی
- ۲۶- خطاهای مربوط به رمزگذاری در ارتباط، در کدام دسته جای می‌گیرد؟
 الف- آشنفگی
 ✓ ج- معناسازی
 ب- عدم بازخورد
 د- مقام و تأثیر آن
- ۲۷- مشکلات مربوط به تفاوت فرهنگی؛ در کدام دسته از موارد زیر به حداکثر می‌رسد؟
 الف- آداب و رسوم
 ✓ ج- زبان
 ب- اخلاق
 د- عرف



۹۹۱۸۷۱۴۷۵۱
 ۹۸۱۳۲۱۲۴۹۸۴



- ۲۸- با بازخورد پیام فرستنده؛ فرصتی برای ... خواهد داشت
 ✓ الف- رفع سوء تفاهم
 ب- بیان مطالب
 ج- مرور مطالب
 د- بیان هدف
- ۲۹- کدام مورد زیر؛ از اختلالات مربوط روابط روسا و کارکنان است؟
 الف- معنا شناسی
 ✓ ج- تأثیر مقام
 ب- تفاوت فرهنگی
 د- عدم بازخورد
- ۳۰- رعایت حقوق و منافع جامعه‌ی میزبان در کدام دسته جای می‌گیرد؟
 الف- حقوق مسافر
 ✓ ج- آداب رفتاری گردشگران
 ب- آداب رفتاری جامعه
 د- جامعه‌ی میزبان
- ۳۱- از قواعد اخلاقی نیست.
 ✓ الف- فرهنگ دوستی
 ج- رعایت حقوق
 ب- وقت‌شناسی
 د- رفتار محترمانه
- ۳۲- بی‌توجهی به آثار و ابنیه‌ی تاریخی صرفاً متوجه چه کسی نیست؟
 ✓ الف- میراث فرهنگی
 ج- گردشگران خارجی
 ب- گردشگران داخلی
 د- محلیان
- ۳۳- برای جلوگیری از تخریب آثار باستانی؛ نظیر دیوارنویسی و از بین بردن طبیعت؛ بهترین توصیه کدام است؟
 الف- استفاده از نگهبانان
 ✓ ج- فرهنگ اخلاق گردشگری
 ب- تلاش برای ضبط تصاویر
 د- جریمه‌ی نقدی
- ۳۴- تعریف اخلاق گردشگری کدام است؟
 الف- اخلاق خوب راهنما
 ✓ ج- ترک محل بدان گونه که گویی کسی نیامده
 ب- اخلاق جهانگردان
 د- اخلاق خوب محلیان
- ۳۵- علاوه بر رعایت قوانین؛ رعایت عرف مقصد هم برای گردشگران ضروری است؛ این عامل در چه حیطه‌ای مطرح شده است؟
 ✓ الف- آداب سفر گردشگران
 ج- رعایت قوانین
 ب- آداب معاشرت
 د- رعایت احترام
- ۳۶- هدف گردشگری مسئولیت‌پذیر ... است.
 الف- لذت بردن
 ✓ ج- حفظ محیط زیست و کسب و لذت
 ب- کسب درآمد
 د- کسب شناخت



۰۹۱۸۷۴۶۷۵۸
۰۸۱۳۳۱۲۴۹۸۴

- ۳۷- سابقه‌ی تشریفات در زندگی روزمره به چه تاریخی برمی‌گردد؟
 الف- هزاران سال قبل ✓
 ب- دهه‌ی ۷۰
 ج- دهه‌ی ۶۰
 د- ۵۰۰ ق م
- ۳۸- اینکه ما چگونه افراد را به هم معرفی کنیم؛ نشان از آگاهی ما در حوزه‌ی... دارد.
 الف- گردشگری
 ب- احترام
 ج- آداب و معاشرت ✓
 د- اصول رفتاری
- ۳۹- اگر ارتباط را کوششی آگاهانه از جانب فرستنده بدانیم؛ چه مسئله‌ای طرح خواهد شد.
 الف- هماهنگی ✓
 ب- کدگشایی
 ج- انتقال پیام
 د- کدگذاری
- ۴۰- هرگونه انتقال معنی بین فرستنده و گیرنده است.
 الف- درک
 ب- یادگیری
 ج- ارتباط ✓
 د- آموزش
- ۴۱- از جمله نشانه‌هایی که از خود به دیگران در ارتباط منتقل می‌کنیم؛ نیست.
 الف- ژست‌های بدن ✓
 ب- تکرار
 ج- زبان بدن
 د- لحن
- ۴۲- در تعریف ارتباط، کاربرد پیام‌ها برای فرستنده و گیرنده چگونه است؟
 الف- معنادار
 ب- مشابه
 ج- معنای یکسان ✓
 د- همانند
- ۴۳- کدام یک از جمله معادل‌های ارتباط نیست؟
 الف- فرستادن ✓
 ب- بخشیدن
 ج- انتقال
 د- آگاهی
- ۴۴- کتاب مطالعه‌ی معانی بیان از کیست؟
 الف- بطوریکا
 ب- افلاطون
 ج- ارسطو ✓
 د- ملاصدرا
- ۴۵- در خانواده کدام عامل بر شکل‌گیری ارتباط میان اعضا تأثیر دارد.
 الف- روابط بین اعضا ✓
 ب- نگرش خانواده
 ج- تحصیلات
 د- تعداد فرزندان
- ۴۶- آنچه در هر ارتباط بین افراد منتقل می‌شود دارای ... است.
 الف- بار ارزشی ✓
 ب- مفهوم
 ج- تعبیر
 د- معنی

۱۰- ایجاد تعهد در میان افراد هنگام برقراری ارتباط اشاره به آن دارد که:

- الف- می‌توان کارها را انجام داد
 ب- تعهد نسبت به انجام وظایف
 ج- دوستی نسبت به هم ✓
 د- تقسیم وظایف
- ۱۱- از جمله اصول سازمانی که در برقراری ارتباط سازمانی با کارکنان مؤثر است عبارت‌اند از؟
 الف- تفویض اختیار
 ب- تغییر ساختار
 ج- پاداش به کارکنان ✓
 د- عدم توجه به زیردستان
- ۱۲- کدام مورد زیر از جمله اصول برقراری ارتباط با سازمان‌های بین‌المللی نیست؟
 الف- داشتن صداقت ✓
 ب- دانستن زبان خارجی
 ج- آگاهی به اصول نگرش
 د- احترام به اصول کشور
- ۱۳- از جمله اصول پذیرفته‌شده در روابط بین‌المللی گردشگری سلامت عبارت‌اند از؟
 الف- صدور ویزا برای گردشگران
 ب- داشتن کادر مجرب از پزشکان
 ج- راهنمایان آموزش‌دیده
 د- همه موارد ✓
- ۱۴- از جمله شاخه‌های درآمدزای گردشگری ... است.
 الف- گردشگری سلامت ✓
 ب- گردشگری فرهنگی
 ج- گردشگری میراث
 د- گردشگری تاریخی
- ۱۵- اگر ارتباط را کوششی آگاهانه از جانب فرستنده برای انتقال عقاید و طرز فکرها بدانیم؛ کدام عامل نقش اساسی خواهد داشت؟
 الف- لحن
 ب- پیام
 ج- هماهنگی ✓
 د- گفتار
- ۱۶- کدام تعریف از ارتباط صحیح است؟
 الف- هرگونه انتقال پیام ✓
 ب- فقط صحبت کردن
 ج- بیان عقاید
 د- استفاده از زبان بدن
- ۱۷- به چه طریقی در ارتباط می‌توانیم مخاطب را از خصوصیات رفتاری خودمان آگاه کنیم؟
 الف- بیان
 ب- نگاه
 ج- لحن و ژست ✓
 د- انتقال معانی
- ۱۸- ارتباط را می‌توان نوعی ... دانست.
 الف- فرایند شکل‌گیری معانی
 ب- دوست‌یابی و آشنایی
 ج- جریانی برای تبادل پیام‌ها ✓
 د- انتقال نگرش‌ها



۰۹۱۸۷۴۶۷۵۸



- ۳۷- سابقه‌ی تشریفات در زندگی روزمره به چه تاریخی برمی‌گردد؟
 - الف- هزاران سال قبل ✓
 - ب- دهه‌ی ۷۰
 - ج- دهه‌ی ۶۰
 - د- ۵۰۰ ق م
- ۳۸- اینکه ما چگونه افراد را به هم معرفی کنیم؛ نشان از آگاهی ما در حوزه‌ی. دارد. ۵۹۱۸۷۴۷۵۸
 - الف- گردشگری
 - ب- احترام
 - ج- آداب و معاشرت ✓
 - د- اصول رفتاری
- ۳۹- اگر ارتباط را کوششی آگاهانه از جانب فرستنده بدانیم؛ چه مسئله‌ای طرح خواهد شد.
 - الف- هماهنگی ✓
 - ب- کدگشایی
 - ج- انتقال پیام
 - د- کدگذاری
- ۴۰- هرگونه انتقال معنی بین فرستنده و گیرنده است.
 - الف- درک
 - ب- یادگیری
 - ج- ارتباط ✓
 - د- آموزش
- ۴۱- از جمله نشانه‌هایی که از خود به دیگران در ارتباط منتقل می‌کنیم؛ نیست.
 - الف- ژست‌های بدن ✓
 - ب- تکرار
 - ج- زبان بدن
 - د- لحن
- ۴۲- در تعریف ارتباط، کاربرد پیام‌ها برای فرستنده و گیرنده چگونه است؟
 - الف- معنادار
 - ب- مشابه
 - ج- معنای یکسان ✓
 - د- همانند
- ۴۳- کدام یک از جمله معادل‌های ارتباط نیست؟
 - الف- فرستادن ✓
 - ب- بخشیدن
 - ج- انتقال
 - د- آگاهی
- ۴۴- کتاب مطالعه‌ی معانی بیان از کیست؟
 - الف- ریطوریکا
 - ب- افلاطون
 - ج- ارسطو ✓
 - د- ملاصدرا
- ۴۵- در خانواده کدام عامل بر شکل‌گیری ارتباط میان اعضا تأثیر دارد.
 - الف- روابط بین اعضا ✓
 - ب- نگرش خانواده
 - ج- تحصیلات
 - د- تعداد فرزندان
- ۴۶- آنچه در هر ارتباط بین افراد منتقل می‌شود دارای ... است.
 - الف- بار ارزشی ✓
 - ب- مفهوم
 - ج- تعبیر
 - د- معنی

- ۱۰- ایجاد تعهد در میان افراد هنگام برقراری ارتباط اشاره به آن دارد که:
 - الف- می‌توان کارها را انجام داد
 - ب- تعهد نسبت به انجام وظایف
 - ج- دوستی نسبت به هم ✓
 - د- تقسیم وظایف
- ۱۱- از جمله اصول سازمانی که در برقراری ارتباط سازمانی با کارکنان مؤثر است عبارت‌اند از؟
 - الف- تفویض اختیار
 - ب- تغییر ساختار
 - ج- پاداش به کارکنان ✓
 - د- عدم توجه به زیردستان
- ۱۲- کدام مورد زیر از جمله اصول برقراری ارتباط با سازمان‌های بین‌المللی نیست؟
 - الف- داشتن صداقت ✓
 - ب- دانستن زبان خارجی
 - ج- آگاهی به اصول نگرش
 - د- احترام به اصول کشور
- ۱۳- از جمله اصول پذیرفته‌شده در روابط بین‌المللی گردشگری سلامت عبارت‌اند از؟
 - الف- صدور ویزا برای گردشگران
 - ب- داشتن کادر مجرب از پزشکان
 - ج- راهنمایان آموزش‌دیده
 - د- همه موارد ✓
- ۱۴- از جمله شاخه‌های درآمذزای گردشگری ... است.
 - الف- گردشگری سلامت ✓
 - ب- گردشگری فرهنگی
 - ج- گردشگری میراث
 - د- گردشگری تاریخی
- ۱۵- اگر ارتباط را کوششی آگاهانه از جانب فرستنده برای انتقال عقاید و طرز فکرها بدانیم؛ کدام عامل نقش اساسی خواهد داشت؟
 - الف- لحن
 - ب- پیام
 - ج- هماهنگی ✓
 - د- گفتار
- ۱۶- کدام تعریف از ارتباط صحیح است؟
 - الف- هرگونه انتقال پیام ✓
 - ب- فقط صحبت کردن
 - ج- بیان عقاید
 - د- استفاده از زبان بدن
- ۱۷- به چه طریقی در ارتباط می‌توانیم مخاطب را از خصوصیات رفتاری خودمان آگاه کنیم؟
 - الف- بیان
 - ب- نگاه
 - ج- لحن و ژست ✓
 - د- انتقال معانی
- ۱۸- ارتباط را می‌توان نوعی... دانست.
 - الف- فرایند شکل‌گیری معانی
 - ب- دوست‌یابی و آشنایی
 - ج- چربیانی برای تبادل پیام‌ها ✓
 - د- انتقال نگرش‌ها



- ۱۹- همه‌ی افراد به واسطه‌ی برقراری ارتباط درصدد دستیابی به چه چیزهایی هستند؟
 الف- مفاهیم مشترک ✓
 ج- مفاهیم
 ب- پیام
 د- آرامش
- ۲۰- معنی ارتباط در لغت‌نامه‌ی وبستر چیست؟
 الف- Communication
 ج- برقراری رابطه ✓
 ب- ایجاد مفاهیم مشترک
 د- پیام ردوبدل شده
- ۲۱- نخستین فردی که در زمان‌های دور از ارتباط سخن گفته کیست؟
 الف- ارسطو ✓
 ج- افلاطون
 ب- سقراط
 د- بقراط
- ۲۲- معادل واژه‌ی ریطوریکا در زمان یونانی چیست؟
 الف- رابطه
 ج- ارتباط ✓
 ب- پیام
 د- علم سخن
- ۲۳- کدام‌یک از روش‌های زیر نشان‌دهنده‌ی ارتباط مکتوب نیست؟
 الف- تماس تلفنی ✓
 ج- ایمیل
 ب- پیام
 د- sms
- ۲۴- ارتباط سازمانی به چه معنا است؟
 الف- ارتباط با روسا
 ب- ارتباط با کارکنان
 ج- ارتباط با سازمان‌های مختلف
 د- ارتباط بین رده‌های مختلف در سازمان‌ها ✓
- ۲۵- از جمله موانع ارتباطی نیست؟
 الف- زبان بدن ✓
 ج- تفاوت فرهنگی
 ب- آشفتگی فیزیکی
 د- معناشناسی
- ۲۶- خطاهای مربوط به رمزگذاری در ارتباط، در کدام دسته جای می‌گیرد؟
 الف- آشفتگی
 ج- معناسازی ✓
 ب- عدم بازخورد
 د- مقام و تأثیر آن
- ۲۷- مشکلات مربوط به تفاوت فرهنگی؛ در کدام دسته از موارد زیر به حداکثر می‌رسد؟
 الف- آداب و رسوم
 ج- زبان ✓
 ب- اخلاق
 د- عرف



۹۹۱۸۷۱۴۷۷۵۱
 ۹۸۱۳۳۱۲۴۹۸۴



- ۲۸- با بازخورد پیام فرستنده؛ فرصتی برای ... خواهد داشت
 الف- رفع سوء تفاهم ✓
 ج- مرور مطالب
 ب- بیان مطالب در رتبه خدمات آموزشی
 د- بیان هدف
- ۲۹- کدام مورد زیر؛ از اختلالات مربوط روابط روسا و کارکنان است؟
 الف- معنا شناس
 ج- تأثیر مقام ✓
 ب- بیان مطالب در رتبه خدمات آموزشی
 د- عدم بازخورد
- ۳۰- رعایت حقوق و منافع جامعه‌ی میزبان در کدام دسته جای می‌گیرد؟
 الف- حقوق مسافر
 ج- آداب رفتاری گردشگران ✓
 ب- آداب رفتاری جامعه
 د- جامعه‌ی میزبان
- ۳۱- از قواعد اخلاقی نیست.
 الف- فرهنگ دوستی ✓
 ج- رعایت حقوق
 ب- وقت‌شناسی
 د- رفتار محترمانه
- ۳۲- بی‌توجهی به آثار و ابنیه‌ی تاریخی صرفاً متوجه چه کسی نیست؟
 الف- میراث فرهنگی ✓
 ج- گردشگران خارجی
 ب- گردشگران داخلی
 د- محلیان
- ۳۳- برای جلوگیری از تخریب آثار باستانی؛ نظیر دیوارنویسی و از بین بردن طبیعت؛ بهترین توصیه کدام است؟
 الف- استفاده از نگهبانان
 ج- فرهنگ اخلاق گردشگری ✓
 ب- تلاش برای ضبط تصاویر
 د- جریمه‌ی نقدی
- ۳۴- تعریف اخلاق گردشگری کدام است؟
 الف- اخلاق خوب راهنما
 ج- ترک محل بدان گونه که گویی کسی نیامده ✓
 ب- اخلاق جهانگردان
 د- اخلاق خوب محلیان
- ۳۵- علاوه بر رعایت قوانین؛ رعایت عرف مقصد هم برای گردشگران ضروری است؛ این عامل در چه حیطه‌ای مطرح شده است؟
 الف- آداب سفر گردشگران ✓
 ج- رعایت قوانین
 ب- آداب معاشرت
 د- رعایت احترام
- ۳۶- هدف گردشگری مسئولیت‌پذیر ... است.
 الف- لذت بردن
 ج- حفظ محیط‌زیست و کسب و لذت ✓
 ب- کسب درآمد
 د- کسب شناخت

فصل سوم

برقراری ارتباط راهنمای گردشگری سلامت با نهادهای ذیربط

۱- راهنمای گردشگری چیست؟

- الف- هدایتگر گروهی از افراد
- ب- هر فردی که توانایی رهبری در گروه را دارد و بتواند مطالب خود را به خوبی ارائه دهد
- ج- کسی که از سطح تحصیلات خوبی برخوردار بوده و بتواند با گردشگران تماس بگیرد.
- د- کسی که شرایط آئین‌نامه‌ها را دارد و گردشگران داخلی و خارجی در بازدیدهای مختلف؛ راهنمایی می‌کند.

۲- انواع راهنمایان گردشگری عبارت‌اند از:

- الف- تخصصی گروهی فردی
 - ب- داخلی خارجی
 - ج- بین‌المللی داخلی تخصصی
 - د- عمومی تخصصی
- ۳- کدام یک از انواع راهنمایان گردشگری، صرفاً با مسافران ورودی و خروجی کار می‌کند؛ و باید از آداب و رسوم و قوانین کشور خود و هم‌چنین کشور مقصد آگاه باشد.

- الف- بین‌المللی
 - ب- تخصصی
 - ج- خارجی
 - د- داخلی
- ۴- راهنمایی افرادی که باهدف خاصی نظیر؛ طبیعت‌گردی وارد کشور یا منطقه‌ی خاصی می‌شوند؛ بر عهده‌ی چه کسی است؟

- الف- بومیان محلی
 - ب- گردشگران دیگر
 - ج- راهنمایان تخصصی
 - د- راهنمایان محلی
- ۵- کدام یک از موارد زیر جز شرایط لازم برای اخذ مجوز راهنمایی گردشگری محسوب نمی‌شود؟

- الف- سلامت جسمی
 - ب- نداشتن سوءپیشینه
 - ج- شرکت در دوره‌ها
 - د- حداقل تحصیلات دیپلم
- ۶- شرکت در دوره‌های راهنمایی گردشگری برای همه‌ی متقاضیان ضروری است یا نه؟

- الف- راهنمایان محلی
- ب- مدیر فنی
- ج- دانشجویان و فارغ‌التحصیلان گردشگری و رشته‌های مرتبط
- د- همه متقاضیان



۰۹۱۸۷۱۲۴۹۸۴
۰۸۱۳۳۱۲۴۹۸۴

۱- ارتباط یعنی؟

- الف- پیوند بین خود و دیگری
- ب- صحبت کردن
- ج- انتقال معنا و مفهوم از شخصی به دیگری
- د- فرایند کدگذاری

۲- رمزگشایی پیام در ارتباطات بر عهده‌ی چه کسی است؟

- الف- گیرنده
- ب- فرستنده
- ج- کانال ارتباطی
- د- گروه ارتباطی

۳- اولین زمینه‌ی شکل‌گیری ارتباطات بین افراد کجاست؟

- الف- خانواده
- ب- دوستان
- ج- مدرسه
- د- کلاس‌های آموزشی

۴- از جمله عوامل تعیین‌کننده؛ در انتخاب ابزار ارتباطی چیست؟

- الف- سلیق
- ب- میزان دسترسی
- ج- نوع پیام
- د- گیرنده

۵- عوامل مؤثر در برقراری ارتباط عبارت‌اند از؟

- الف- مسافت بین فرستنده و گیرنده
- ب- دیدگاه فردی
- ج- ویژگی‌های شخصیتی
- د- بازخورد

۶- انتخاب زمان و مکان مناسب برای برقراری ارتباط به کدام عامل مربوط است؟

- الف- روش برقراری ارتباط
- ب- ویژگی فردی
- ج- شرایط و موقعیت برقراری ارتباط
- د- محتوای پیام

۷- وقتی فردی با خودش نجوا می‌کند یعنی ارتباطات از نوع ... است.

- الف- درون فردی
- ب- بین فردی
- ج- غیر کلامی
- د- گروهی

۸- استفاده از زبان بدن در برقراری ارتباط یعنی فرد از فرایند ... آگاه است.

- الف- ارتباط کلامی
- ب- ارتباطات
- ج- ارتباط غیر کلامی
- د- اصول ارتباطات

۹- تأکید بر منافع دوجانبه در برقراری ارتباط منجر به ایجاد چگونه نگرشی در میان

- الف- وحدت‌گرا
- ب- کارکنان است؟
- ج- منفعت‌طلب
- د- کثرت‌گرا

- الف- وحدت‌گرا
- ب- کثرت‌گرا
- ج- منفعت‌طلب
- د- بهره‌وری بالا



۰۹۱۸۷۱۲۴۹۸۴
۰۸۱۳۳۱۲۴۹۸۴

- * صدور ویزای سلامت برای گردشگران این حوزه
- * داشتن پزشکان حاذق و دلسوز
- * تسلط کادر بیمارستان‌ها به زبان بین‌المللی
- * امکان سرو غذاهای حلال برای مسلمانان
- * توجه به ارائه‌ی محل اقامت مناسب متناسب با استانداردهای بین‌المللی
- * ارائه‌ی نقشه‌های دقیق از مراکز درمانی و منابع طبیعی مؤثر در بهبود بیماری‌ها به گردشگران
- * استفاده از راهنماهای آموزش‌دیده
- * اعتبار سنجی بیمارستان‌ها توسط نهادهای بین‌المللی
- * ارائه‌ی قیمت مناسب و رقابتی برای خدمات بهداشتی و درمانی
- * توانایی جذب بیماران از سایر نقاط دنیا؛ که لازمه‌ی این امر ارائه‌ی خدمات باکیفیت از یک‌سو و تبلیغات مؤثر و جذاب از سوی دیگر خواهد بود.

برقراری ارتباط راهنمای گردشگری سلامت با نهادهای ذریع

- * علاقه به شغل راهنمایی تور: از ویژگی‌های این شغل کار ۲۴ ساعته است. به همین دلیل دوری از خانواده؛ ارتباط با افرادی که هرکدام ویژگی‌های مختلف و منحصر به فردی دارند؛ موجب می‌شود که در هر لحظه از سفر، اتفاقی غیرقابل پیش‌بینی رخ دهد. لازمه‌ی بقا در این شغل، عشق و علاقه به این کار است.
- * ظاهر و پوشش راهنما: از جمله ویژگی‌های فردی است که نقش مهمی در پذیرش راهنما توسط مسافران خواهد داشت. ظاهر و پوشش پیام‌هایی در مورد سطح اقتصادی؛ سطح آموزشی، موقعیت اجتماعی؛ و ویژگی‌های اخلاقی به دیگران مخابره خواهد کرد. با توجه به همین موضوع هر راهنما باید با توجه به نوع تور و مسافرانی که دارد از نوع پوشش مناسب، استفاده کند.
- * توانایی ارائه‌ی اطلاعات: از جمله ویژگی‌های فردی راهنما است که به حوزه‌ی دانش و اطلاعات مربوط است. گردشگران در حین سفر سوالات زیادی در مورد شرایط اقتصادی، سیاسی؛ اجتماعی؛ فرهنگی و جغرافیایی هم از راهنما خواهند داشت. راهنما به‌عنوان مهم‌ترین مرجع پاسخ‌دهنده به این سوالات باید از دانش کافی برخوردار باشد.
- * شوخ‌طبعی: این ویژگی در نزدیک‌تر کردن اعضا گروه به هم نقش زیادی دارد. راهنما باید در کنار شوخ‌طبعی رعایت ادب و احترام به مسافران را هم در نظر داشته باشد

فصل دوم

وظایف راهنمای گردشگری سلامت

- ۱۴- شرایط لازم برای اخذ مجوز راهنمایی گردشگری آن است که:
- ✓ الف- عدم اعتیاد
 - ب- توانایی بدنی
 - ج- دانستن زبان خارجی
 - د- تحصیلات مرتبط
- ۱۵- آشنایی با قواعد و مقررات بیمارستان‌ها از جمله کدام یک از ویژگی‌های راهنمای گردشگری است؟
- الف- تخصصی
 - ✓ ج- معلومات و دانش
 - ب- فردی
 - د- معلومان فنی
- ۱۶- با کدام یک از این ویژگی‌ها می‌توان راهنمای خوب را از بد متمایز کرد؟
- ✓ الف- آینده‌نگری
 - ب- انعطاف
 - ج- خستگی‌ناپذیری
 - د- تسلط به اوضاع
- ۱۷- کدام یک از ویژگی‌های زیر بین تمام گروه‌های راهنمایان مشترک است؟
- الف- دانش تخصصی
 - ✓ ج- توانایی جذب مسافر
 - ب- تسلط به زبانی خاص
 - د- دغدردی با مسافران آزاد
- ۱۸- معنی لغت راهنمایی گردشگری سلامت کدام است؟
- الف- tour guide
 - ب- Tour leader
 - ✓ ج- Health tourism guide
 - د- Tour pack
- ۱۹- داشتن اطلاعات به‌روز از تمام شاخه‌های دانش گردشگری؛ جاذبه‌ها؛ و منابع طبیعی برای ... مفید خواهد بود.
- الف- گردشگران
 - ✓ ج- راهنمایان
 - ب- مدیران آژانس
 - د- راهنمایان گردشگری سلامت
- ۲۰- این قبیل راهنمایان علاوه بر تسلط به مباحث میراث فرهنگی باید از تخصص‌های لازم هم بهره‌مند باشند.
- ✓ الف- راهنمایان تخصصی
 - ب- راهنمایان جهانگردی
 - ✓ ج- راهنمایان خاص
 - د- راهنمایان ایرانگردی
- ۲۱- آگاهی از زبان‌های خارجی از ویژگی‌های این نوع از راهنمایان محسوب می‌شود
- ✓ الف- راهنمایان بین‌المللی
 - ب- راهنمایان ورودی
 - ✓ ج- راهنمایان خروجی
 - د- راهنمایان جهانی



۰۹۱۸۷۱۳۴۹۸۴
۰۸۱۳۳۱۲۴۹۸۴

- ۲۲- شرایط سنی در اخذ مجوز راهنمای گردشگری؛ چه رقمی را نشان می‌دهد.
- الف- ۲۲
 - ب- >۲۲
 - ✓ ج- <۲۲
 - د- ۲۳
- ۲۳- راهنمایان گردشگری سلامت افزون بر ویژگی‌های ... باید به اصول دیگر هم مسلط باشند.
- ✓ الف- راهنمایان تفریحی
 - ب- راهنمایان
 - ✓ ج- علمی و تخصصی
 - د- قانونی
- ۲۴- پیش‌بینی امور دشوار در سفر؛ کدام دسته از ویژگی‌های راهنمای را نشان می‌دهد.
- ✓ الف- انعطاف
 - ب- آگاهی
 - ✓ ج- آینده‌نگری
 - د- دوراندیشی
- ۲۵- سازگاری با شرایط پیچیده؛ در کدام دسته از ویژگی‌های راهنما جای می‌گیرد.
- ✓ الف- انعطاف
 - ب- تطابق
 - ✓ ج- پذیرش
 - د- تگرش
- ۲۶- راهنما با دارا بودن این ویژگی؛ تمام تلاش خود را در خدمت به مسافران خواهد کرد.
- ✓ الف- توانایی
 - ب- آینده‌نگری
 - ✓ ج- اعتمادبه‌نفس
 - د- تخصص
- ۲۷- به راهنما کمک می‌کند تا توانایی یافتن راه‌حل‌های مختلف را داشته باشد.
- ✓ الف- زیرکی
 - ب- دانش
 - ✓ ج- تخصص
 - د- سلامت جسمی
- ۲۸- از جمله وظایف مهم راهنمای گردشگری سلامت است.
- ✓ الف- آشنایی با قوانین بیمارستان‌ها
 - ب- تدارک تجهیزات بیماران
 - ✓ ج- آشنایی با مناطق تفریحی
 - د- آگاهی از بیماری‌های عفونی
- ۲۹- هنگامی که راهنما در انجام امور با گردشگران مشارکت دارد؛ نشان از کدام خصلت در او دارد.
- ✓ الف- تعاون
 - ب- همکاری
 - ✓ ج- انسان‌دوستی
 - د- مودت
- ۳۰- کدام یک از فعالیت‌های زیر نشان‌دهنده‌ی حمایت و دقت مضاعف از جانب راهنما است؟
- الف- تلاش مستمر
 - ب- پیگیری
 - ✓ ج- خدمات ویژه
 - د- داشتن برنامه مجزا برای هر مسافر



۰۹۱۸۷۱۳۴۹۸۴
۰۸۱۳۳۱۲۴۹۸۴

۳۱- از این ویژگی؛ راهنما در برقراری رابطه با کارکنان دیگر بخش‌های خدمات استفاده می‌کند.

- الف- ارتباط با کارکنان ✓
- ب- شوخ طبعی
- ج- همکاری
- د- کمک‌های اولیه فنی و ...
- ۳۲- ضروری است راهنما از این دانش بهره‌مند باشد تا در مواقع ضروری بتواند مسافران را نجات دهد.
- الف- آگاهی
- ب- آموزش
- ج- کمک‌های اولیه ✓
- د- نقشه‌خوانی
- ۳۳- آگاهی به دسترسی‌های محلی؛ از جمله ویژگی‌های راهنما است.
- الف- نقشه‌خوانی ✓
- ب- ارتباطات
- ج- راندگی
- د- آموزش
- ۳۴- این ویژگی نقش مهمی در جذب گردشگران خواهد داشت.
- الف- پوشش ✓
- ب- شوخ طبعی
- ج- توانایی ارائه‌ی اطلاعات
- د- آینده‌نگری
- ۳۵- مهم‌ترین مرجع پاسخگویی به مسافران است.
- الف- کتاب
- ب- مقاله
- ج- راهنما ✓
- د- دوستان
- ۳۶- راهنما باید در حین شوخی به آن‌هم توجه کند.
- الف- احترام
- ب- ادب
- ج- شماره‌های یک و دو ✓
- د- مسافران
- ۳۷- کدام مورد جز انواع توریسم سلامت نمی‌باشد؟
- الف- توریسم تندرستی
- ب- توریسم درمانی
- ج- توریسم ساحلی ✓
- د- توریسم پزشکی
- ۳۸- مسافرت به دهکده‌های سلامت و چشمه‌های آب معدنی که بدون دخالت پزشک است را توریسم می‌نامند.
- الف- توریسم تندرستی ✓
- ب- توریسم درمانی
- ج- توریسم ساحلی
- د- توریسم پزشکی
- ۳۹- کدام یک از کشورهای زیر برای انجام جراحی‌های بزرگ بیشترین طرفداران را دارند؟
- الف- آمریکا
- ب- اروپا
- ج- هند و مالزی ✓
- د- هند



۷- کدام یک از وظایف مشترک بین راهنمای گردشگری محسوب می‌شود؟

- الف- سلامت جسمی؛ آگاهی از قوانین بیمه
- ب- متعهد بودن به بیماران و جستجوی محل اقامت
- ج- آگاهی از زبان بومیان محله ✓
- د- تهیه برنامه‌ریزی دقیق برای هر مسافر
- ۸- کدام یک؛ از جمله ویژگی‌های راهنمای گردشگری سلامت نیست؟
- الف- شناخت از منابع طبیعی
- ب- شناخت از منابع طبیعی ✓
- ج- عدم آشنایی با طبیعت منطقه
- د- آشنایی با قوانین بیمه
- ۹- از راهنمایان گردشگری سلامت انتظار می‌رود:
- الف- با مسافران صمیمی باشند
- ب- از منابع طبیعی هر منطقه آگاه باشند ✓
- ج- نکات مؤثر و مفید در مورد منابع طبیعی و درمانی را بدانند
- د- به زبان انگلیسی تسلط داشته باشند.
- ۱۰- داشتن اعتمادبه‌نفس و توانایی رهبری از جمله کدام ویژگی‌های راهنما محسوب می‌شود؟
- الف- فنی
- ب- تخصصی
- ج- فردی ✓
- د- عمومی
- ۱۱- عدم انعطاف‌پذیری راهنمای گردشگری سلامت موجب می‌شود؟
- الف- عدم مدیریت شرایط پیچیده ✓
- ب- با مسافران راحت نباشد.
- ج- عدم لذت مسافران
- د- سفر ناتمام
- ۱۲- کدام یک از ویژگی‌های راهنما به میزان سابقه‌ی او در کار مربوط است؟
- الف- آینده‌نگری ✓
- ب- ویژگی فردی
- ج- انعطاف
- د- عدم خستگی
- ۱۳- راهنمایان گردشگری داخلی؛ چه کسانی هستند؟
- الف- افرادی که صرفاً با گردشگران خارجی کار می‌کنند.
- ب- راهنمایانی که به خارج از کشور سفر می‌کنند تا گردشگران را راهنمایی کنند.
- ج- از طریق راهنمایی گردشگران داخلی در کشور می‌توانند کار کنند. ✓
- د- با گردشگران ورزشی؛ اکوتوریسم و ... به نقاط مختلف سفر می‌کنند.



۹۱۸۷۱۴۷۵۸
۵۸۱۳۳۱۲۴۹۸۴

فصل دوم

وظایف راهنمای گردشگری سلامت

- ۱۴- شرایط لازم برای اخذ مجوز راهنمایی گردشگری آن است که:
- ✓ الف- عدم اعتیاد
 - ب- توانایی بدنی
 - ج- دانستن زبان خارجی
 - د- تحصیلات مرتبط
- ۱۵- آشنایی با قواعد و مقررات بیمارستان‌ها از جمله کدام یک از ویژگی‌های راهنمای گردشگری است؟
- ✓ الف- تخصصی
 - ب- فردی
 - ✓ ج- معلومات و دانش
 - د- معلومان فنی
- ۱۶- با کدام یک از این ویژگی‌ها می‌توان راهنمای خوب را از بد متمایز کرد؟
- ✓ الف- آینده‌نگری
 - ب- انعطاف
 - ✓ ج- خستگی‌ناپذیری
 - د- تسلط به اوضاع
- ۱۷- کدام یک از ویژگی‌های زیر بین تمام گروه‌های راهنمایان مشترک است؟
- ✓ الف- دانش تخصصی
 - ب- تسلط به زبانی خاص
 - ✓ ج- توانایی جذب مسافر
 - د- همدردی با مسافران
- ۱۸- معنی لغت راهنمایی گردشگری سلامت کدام است؟
- ✓ الف- tour guide
 - ب- Tour leader
 - ✓ ج- Tour pack
 - د- Health tourism guide
- ۱۹- داشتن اطلاعات به‌روز از تمام شاخه‌های دانش گردشگری؛ جاذبه‌ها؛ و منابع طبیعی برای ... مفید خواهد بود.
- ✓ الف- گردشگران
 - ب- مدیران آژانس
 - ✓ ج- راهنمایان
 - د- راهنمایان گردشگری سلامت
- ۲۰- این قبیل راهنمایان علاوه بر تسلط به مباحث میراث فرهنگی باید از تخصص‌های لازم هم بهره‌مند باشند.
- ✓ الف- راهنمایان تخصصی
 - ب- راهنمایان جهانگردی
 - ✓ ج- راهنمایان خاص
 - د- راهنمایان ایرانگردی
- ۲۱- آگاهی از زبان‌های خارجی از ویژگی‌های این نوع از راهنمایان محسوب می‌شود.
- ✓ الف- راهنمایان بین‌المللی
 - ب- راهنمایان ورودی
 - ✓ ج- راهنمایان خروجی
 - د- راهنمایان جهانی



- ۲۲- شرایط سنی در اخذ مجوز راهنمای گردشگری؛ چه رقمی را نشان می‌دهد.
- ✓ الف- ۲۲
 - ب- >۲۲
 - ✓ ج- <۲۲
 - د- ۲۳
- ۲۳- راهنمایان گردشگری سلامت افزون بر ویژگی‌های ... باید به اصول دیگر هم مسلط باشند.
- ✓ الف- راهنمایان تفریحی
 - ب- راهنمایان
 - ✓ ج- علمی و تخصصی
 - د- قانونی
- ۲۴- پیش‌بینی امور دشوار در سفر؛ کدام دسته از ویژگی‌های راهنمای را نشان می‌دهد.
- ✓ الف- انعطاف
 - ب- آگاهی
 - ✓ ج- آینده‌نگری
 - د- دوراندیشی
- ۲۵- سازگاری با شرایط پیچیده؛ در کدام دسته از ویژگی‌های راهنما جای می‌گیرد.
- ✓ الف- انعطاف
 - ب- تطابق
 - ✓ ج- پذیرش
 - د- تگرش
- ۲۶- راهنما با دارا بودن این ویژگی؛ تمام تلاش خود را در خدمت به مسافران خواهد کرد.
- ✓ الف- توانایی
 - ب- آینده‌نگری
 - ✓ ج- اعتمادبه‌نفس
 - د- تخصص
- ۲۷- به راهنما کمک می‌کند تا توانایی یافتن راه‌حل‌های مختلف را داشته باشد.
- ✓ الف- زیرکی
 - ب- دانش
 - ✓ ج- تخصص
 - د- سلامت جسمی
- ۲۸- از جمله وظایف مهم راهنمای گردشگری سلامت است.
- ✓ الف- آشنایی با قوانین بیمارستان‌ها
 - ب- تدارک تجهیزات بیماران
 - ✓ ج- آشنایی با مناطق تفریحی
 - د- آگاهی از بیماری‌های عفونی
- ۲۹- هنگامی که راهنما در انجام امور با گردشگران مشارکت دارد؛ نشان از کدام خصلت در او دارد.
- ✓ الف- تعاون
 - ب- همکاری
 - ✓ ج- انسان‌دوستی
 - د- مودت
- ۳۰- کدام یک از فعالیت‌های زیر نشان‌دهنده‌ی حمایت و دقت مضاعف از جانب راهنما است؟
- ✓ الف- تلاش مستمر
 - ب- پیگیری
 - ✓ ج- خدمات ویژه
 - د- داشتن برنامه مجزا برای هر مسافر



- ۶۳- کدام مورد جزو فعالیتهای گردشگری در استان مازندران نمی باشد؟
 الف- کمبود پزشکان متخصص ✓
 ب- دسترسی های اینترنتی
 ج- امکان وقت گرفتن
 د- بیمارستانهای تخصصی
- ۶۴- نخستین مسئولیت راهنمای گردشگری سلامت نسبت به گردشگران، در کدام گزینه به درستی بیان شده است؟
 الف- وفاداری
 ب- لبخند زدن
 ج- احترام ✓
 د- گرفتن ویزا
- ۶۵- چه کسی وظیفه ی تهیه چک لیست و آگاهی از خصوصیات گردشگر را بر عهده دارد؟
 الف- راهنمای گردشگری سلامت ✓
 ب- پزشک متخصص
 ج- خود گردشگر
 د- پرستار



۰۹۱۸۷۱۲۴۷۵۸
 ۰۸۱۳۳۱۲۴۹۸۴



- ۴۰- کدام یک جز گردشگری پزشکی نمی باشد؟
 الف- آب درمانی ✓
 ب- زایمان
 ج- درمان ناباروری
 د- جراحی زیبایی
- ۴۱- مدیکال توریسم یا توریسم درمانی چیست؟
 الف- مسافرت برای کسب لذت و آرامش
 ب- گردشگری به منظور حفظ بهبود و حصول مجدد سلامت جسمی و ذهنی ✓
 ج- گردشگری که کمتر از ۲۴ ساعت و بیشتر از یکسال طول بکشد.
 د- گردشگری که بیشتر از ۲۴ ساعت و بیشتر از یکسال طول بکشد.
- ۴۲- کدام یک جز درمانهای موجود در اسپاها می باشد؟
 الف- طب سوزنی ✓
 ب- اسب سواری
 ج- ماساژ
 د- شنا
- ۴۳- کدام یک جز فعالیتهای فیزیکی می باشد؟
 الف- گرمابه گیاهی
 ب- چشمه های آب معدنی
 ج- کارتینگ ✓
 د- فشار آب
- ۴۴- کدام یک جز فعالیت های آرامش بخش می باشد؟
 الف- شنا
 ب- گلف
 ج- درمان زیبایی ✓
 د- درمان اکسیژن
- ۴۵- کدام یک از کشورهای زیر عضو سازمان اکو نمی باشد؟
 الف- عراق ✓
 ب- ایران
 ج- پاکستان
 د- ترکیه
- ۴۶- زبان رسمی اکو چیست و مقر آن در کجا قرار گرفته است؟
 الف- فارسی-تهران
 ب- ترکی- ترکیه
 ج- انگلیسی-تهران ✓
 د- انگلیسی-ترکیه
- ۴۷-.....بعنوان روز اکو نامگذاری شده است؟
 الف- ۱۳۷۱ آذر ۱۳۷۱ ✓
 ب- ۱۳۱۷ آذر ۱۳۱۷
 ج- ۱۳۷۱ آذر ۱۳۷۱
 د- ۱۳۱۷ آذر ۱۳۱۷
- ۴۸- کدام یک جزو اهداف اکو نمی باشد؟
 الف- توسعه اقتصادی پایدار کشورهای عضو
 ب- حذف تدریجی موانع تجاری و پیشبرد تجارت بین منطقه ای
 ج- آزاد سازی اقتصادی و عمومی سازی ✓
 د- همکاری های بین المللی

۴۹- کدام کشور بعنوان قطب گردشگری تاریخی اکو شناخته شده است؟

- الف- ترکیه ✓
- ب- آذربایجان
- ج- تاجیکستان
- د- ایران

۵۰- ایران از دامنظر بهترین مقصد برای گردشگران سلامت اکو است. این ۲ ویژگی چیست؟

- الف- ویژگی طبیعی و آداب و رسوم متنوع
- ب- ویژگی طبیعی و نزدیکی آداب و رسوم و فرهنگ با همسایگانش ✓
- ج- ویژگی طبیعی و تاریخی
- د- آداب و رسوم و تاریخ منطقه

۵۱- مهمترین رقبای ایران در گردشگری سلامت کدام اند؟

- الف- اردن
- ب- عمان ✓
- ج- دبی و اردن ✓
- د- مسقط ✓

۵۲- از مهمترین دلایلی که موجب می شود افراد با هدف درمان مسافرت کنند....

- الف- هزینه های پایین مراقبت پزشکی
- ب- ایمنی و کوتاه تر بودن زمان انتظار
- ج- کیفیت نامناسب خدمات درمانی ✓
- د- جستجو برای یافتن پزشک متخصص و با تجربه

۵۳- کدام کشور در زمینه عمل های زیبایی مورد توجه سایر کشورهاست؟

- الف- ترکیه ✓
- ب- اروپا
- ج- امریکا
- د- خیلادلفیا

۵۴- کدام کشور شعار "جراحی زیبایی صورت همراه با دیدن حیات وحش" را برای جلب توریست های درمانی قرار داده است؟

- الف- ترکیه
- ب- دبی
- ج- آفریقای جنوبی ✓
- د- لهستان

۵۵- اولین عمل جراحی پیوند قلب در کدام کشور انجام پذیرفت؟

- الف- سنگاپور
- ب- اروپا
- ج- آفریقای جنوبی ✓
- د- بلژیک

۵۶- هر گردشگر سلامت چند برابر یک گردشگر عادی در ایران پول خرج می کند؟

- الف- ۳-۵
- ب- ۲-۴
- ج- ۳-۶ ✓
- د- ۳-۱



۵۷- چطور مرکز درمانی خود را آماده پذیرش گردشگران

- الف- فقط برندسازی کنیم
- ب- استانداردهای بین المللی را رعایت کنیم ✓
- ج- بی توجه به بازار هدف، رقبا را شناسایی کنیم
- د- اطلاع رسانی کوتاهی داشته باشیم

۵۸- کدام یک جزو مزیت های رقابتی نمی باشد؟

- الف- مهارتهای پزشکی
- ب- راحتی درمان
- ج- گرمای هوا ✓
- د- هزینه درمان

۵۹- از بهترین روش های اطلاع رسانی و جذب مخاطب در حوزه سلامت و توریسم

- الف- پوستر
- ب- بروشور
- ج- فضای مجازی و معرفی آنلاین خدمات ✓
- د- رسانه ها

۶۰- کدام مورد جزو تسهیلاتی که غالب مراکز برجسته در زمینه توریسم سلامت ارائه می

- دهند نمی باشد؟
- الف- خدمات مشاوره ای مستقیم بصورت تلفنی یا آنلاین
- ب- خدمات هتلینگ مناسب
- ج- فقط پرداخت های حضوری در مراکز درمانی ✓
- د- خدمات پیگیری پس از درمان

۶۱- آسیب شناسی صنعت گردشگری سلامت در ایران کدام است؟

- الف- فقدان تولید مشخص ✓
- ب- زیر ساخت مناسب
- ج- پوشش بیمه مسوولیت
- د- بیمه گردشگری سلامت

۶۲- بیشترین مشتریان گردشگری و از جمله گردشگری سلامت در ایران کدام کشور

- است؟
- الف- عرب ها ✓
- ب- افغانستان
- ج- لهستان
- د- پاکستان

- ۶۳- کدام مورد جزو فعالیتهای گردشگری در استان مازندران نمی باشد؟
 الف- کمبود پزشکان متخصص ✓
 ب- دسترسی های اینترنتی
 ج- امکان وقت گرفتن
 د- بیمارستانهای تخصصی
- ۶۴- نخستین مسئولیت راهنمای گردشگری سلامت نسبت به گردشگران، در کدام گزینه به درستی بیان شده است؟
 الف- وفاداری
 ب- لیخند زدن
 ج- احترام ✓
 د- گرفتن ویزا
- ۶۵- چه کسی وظیفه ی تهیه چک لیست و آگاهی از خصوصیات گردشگر را بر عهده دارد؟
 الف- راهنمای گردشگری سلامت ✓
 ب- پزشک متخصص
 ج- خود گردشگر
 د- پرستار



۰۹۱۸۷۱۴۷۷۵۸
 ۰۸۱۳۳۱۲۴۹۸۴



- ۴۰- کدام یک جز گردشگری پزشکی نمی باشد؟
 الف- آب درمانی ✓
 ب- زایمان
 ج- درمان ناباروری
 د- جراحی
- ۴۱- مدیکال توریسم یا توریسم درمانی چیست؟
 الف- مسافرت برای کسب لذت و آرامش
 ب- گردشگری به منظور حفظ بهبود و حصول مجدد سلامت جسمی و ذهنی ✓
 ج- گردشگری که کمتر از ۲۴ ساعت و بیشتر از یکسال طول بکشد.
 د- گردشگری که بیشتر از ۲۴ ساعت و بیشتر از یکسال طول بکشد.
- ۴۲- کدام یک جز درمانهای موجود در اسپاها می باشد؟
 الف- طب سوزنی ✓
 ب- اسب سواری
 ج- ماساژ
 د- شنا
- ۴۳- کدام یک جز فعالیتهای فیزیکی می باشد؟
 الف- گرمابه گیاهی
 ب- چشمه های آب معدنی
 ج- کارتینگ ✓
 د- فشار آب
- ۴۴- کدام یک جز فعالیت های آرامش بخش می باشد؟
 الف- شنا
 ب- گلف
 ج- درمان زیبایی ✓
 د- درمان اکسیژن
- ۴۵- کدام یک از کشورهای زیر عضو سازمان اکو نمی باشد؟
 الف- عراق ✓
 ب- ایران
 ج- پاکستان
 د- ترکیه
- ۴۶- زبان رسمی ECO چیست و مقر آن در کجا قرار گرفته است؟
 الف- فارسی-تهران
 ب- ترکی- ترکیه
 ج- انگلیسی-تهران ✓
 د- انگلیسی-ترکیه
- ۴۷-..... بعنوان روز اکو نامگذاری شده است؟
 الف- ۷ آذر ۱۳۷۱ ✓
 ب- ۷ آذر ۱۳۱۷
 ج- ۱۷ آذر ۱۳۷۱
 د- ۱۷ آذر ۱۳۱۷
- ۴۸- کدام یک جزو اهداف اکو نمی باشد؟
 الف- توسعه اقتصادی پایدار کشورهای عضو
 ب- حذف تدریجی موانع تجاری و پیشبرد تجارت بین منطقه ای
 ج- آزاد سازی اقتصادی و عمومی سازی ✓
 د- همکاری های بین المللی



ب- توسعه
د- درآمدزایی
۹۱۸۷۱۳۴۹۸۴
۰۸۱-۳۳۱۲۴۹۸۴

۱- علت اهمیت گردشگری در سال‌های اخیر چیست؟

- الف- اشتغال‌زایی
- ج- تنظیم وازنه بازرگانی ✓
- ۲- زیرساخت‌های مهم در توسعه صنعت گردشگری عبارت‌اند از:
 - الف- سیاسی- اجتماعی ✓
 - ج- حمل‌ونقل و دانشگاهی
 - ب- فرهنگی- اقتصادی
 - د- موارد اول و دوم صحیح‌اند
- ۳- گردشگری با تبادُل... و... تسریع در شکل‌گیری... را موجب شده است.
 - الف- پول؛ قدرت؛ سازمان
 - ج- ارزش، فرهنگ؛ دهکده جهانی ✓
 - ب- ارزش، مذهب، مساجد
 - د- فرهنگ، ارزش؛ سازمان‌ها
- ۴- در کدام گردشگری هدف سپری کردن اوقات فراغت و کسب آرامش و لذت است؟
 - الف- سلامت
 - ج- تفریحی ✓
 - ب- زیارت
 - د- روستایی
- ۵- در این نوع گردشگری، از امکانات شهری در طول سفر استفاده نمی‌شود.
 - الف- روستایی ✓
 - ج- انبوه
 - ب- تفریحی
 - د- جایگزین
- ۶- همان گردشگری معمولی است ولی در سطحی بزرگ‌تر.
 - الف- جایگزین
 - ج- انبوه ✓
 - ب- تفریحی
 - د- فرهنگی
- ۷- در دهه‌ی ۱۹۷۰ و ۱۹۸۰ باهدف استفاده از شیوه‌های نوین گردشگری ایجاد شد.
 - الف- گردشگری فرهنگی
 - ج- گردشگری جایگزین ✓
 - ب- تورهای گردشگری
 - د- فرهنگ گردشگری
- ۸- مهم‌ترین بخش از تقاضاهای گردشگری جهان به حوزه‌ی ... تعلق دارد.
 - الف- گردشگری فرهنگی ✓
 - ج- گردشگری تاریخی
 - ب- گردشگری تفریحی
 - د- گردشگری جایگزین

۹- بر اساس آمار UNWTO چه درصدی از سفرهای بین‌المللی باهدف فرهنگی انجام می‌شوند؟

- الف- ۳۷٪ ✓
- ب- ۵۲٪
- ج- ۲۰٪
- د- ۲۰٪



ب- هنری
د- علمی
۹۱۸۷۱۳۴۹۸۴
۰۸۱-۳۳۱۲۴۹۸۴

۱۰- تعریف پاپلی از گردشگری هنری؟

- الف- سفر با عده‌ای از هنرمندان
 - ب- سفر به کشورهایی که هنرمندان زیادی دارد
 - ج- شناخت و آگاهی از هنر جوامع ✓
 - د- آموزش هنر به گردشگران
- ۱۱- کدام را گردشگری میراث می‌نامند؟
- الف- فرهنگی
 - ج- تاریخ ✓

۱۲- مشارکت در پژوهش‌های علمی را برای گردشگران فراهم آورده است و در این حین؛ آن‌ها را از مناطق خشکی هم دور می‌کند.

- الف- گردشگری دریایی ✓
- ج- اکوتوریسم
- ب- گردشگری فرهنگی
- د- گردشگری پزشکی

۱۳- تعریف اکوتوریسم:

- الف- مشاهده‌ی طبیعت بکر
 - ب- رفتن به جنگل‌ها و بیابان‌ها و دیدن ناظر
 - ج- رفتن به مناطق طبیعی با اهداف مطالعاتی ✓
 - د- بهره‌گیری از طبیعت و منابع آ برای لذت صرف
- ۱۴- مهم‌ترین رابطه‌ی سلامت و گردشگری

- الف- سلامت گردشگر ✓
- ج- لذت گردشگر
- ب- سلامت
- د- درمان

۱۵- نخستین چارچوب مفهومی در خصوص تعامل سلامت و گردشگری توسط و با بررسی ارائه شد.

- الف- هال - سلامت و درمان
- ج- بوشل - سلامت و بیماری ✓
- ب- هال - بیماری و سلامت
- د- بوشل - سلامت و تناسب اندام



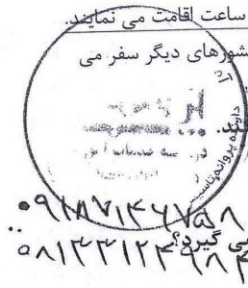
- ۳۱- اجرای برنامه‌های گردشگری در حوزه‌ی بزرگ‌تر؛ منجر به ایجاد این نوع از گردشگری شده است.
- الف- گردشگری آلترناتیو
 ب- گردشگری توده
 ج- گردشگری انبوه
 د- گردشگری جایگزین
- ۳۲- معادل گردشگری جایگزین است.
- الف- Mass tourism
 ب- Whole tourism
 ج- Alternative tourism
 د- Historical tourism
- ۳۳- رفتن به سفر باهدف بازدید از مراسم‌های مختلف در سطح محلی و بین‌المللی در این دسته از گردشگری جای خواهد گرفت.
- الف- گردشگری فرهنگی
 ب- گردشگری تاریخی
 ج- گردشگری میراث
 د- گردشگری علمی
- ۳۴- جمله‌ی «گردشگری هنری است در پی شناخت هنرهای دیگر» در تعریف کدام یک از انواع گردشگری آمده است؟
- الف- گردشگری فرهنگی
 ب- گردشگری رویداد
 ج- گردشگری هنری
 د- گردشگری میراث
- ۳۵- توسعه‌ی کدام مورد توجه گردشگران تاریخی را به خود جلب خواهد کرد.
- الف- هتل‌ها
 ب- صنایع دستی
 ج- موزه‌ها
 د- جاده‌ها
- ۳۶- مشهورترین زاویه‌ای که در رابطه با گردشگری سلامت مورد بررسی قرار گرفته است
- الف- بیماری
 ب- مناطق سلامتی
 ج- بیماران
 د- پزشکان
- ۳۷- می‌توان از طریق بومیان مناطق خاص و نشر فرهنگ و آداب و رسوم خاص آن مناطق؛ کدام یک از انواع گردشگری را توسعه داد؟
- الف- گردشگری محلی
 ب- گردشگری تاریخی
 ج- اکوتوریسم
 د- اکولوژی
- ۳۸- چارچوب مفهومی بوشل؛ به کدام مورد توجه نداشته است.
- الف- تعامل سلامت و گردشگری
 ب- روند درمان
 ج- ارتقا سلامت
 د- جلوگیری از بیماری



- ۳۹- در زمهری عواملی که سبب رونق گردشگری شده‌اند؛ نمی‌باشد.
- الف- سبک زندگی
 ب- انگیزه‌ها
 ج- سیستم بهداشت و درمان
 د- مسن شدن
- ۴۰- تدارک تسهیلات سلامت با استفاده از منابع طبیعی کشور را چه نام می‌دهند؟
- الف- گردشگری سلامت
 ب- گردشگری پزشکی
 ج- گردشگری تندرستی
 د- گردشگری تفریحی
- ۴۱- کدام دسته از گردشگران نیازی به هتل و حتی رستوران بیرون از منزل ندارند؟
- الف- گردشگران روستایی
 ب- گردشگران شهری
 ج- گردشگرانی که به قصد دیدار اقوام و دوستان مسافرت کردن
 د- گردشگرانی که به قصد زیارت مسافرت کردن
- ۴۲- براساس تعریف بین‌المللی توریست کسی است که مدت اقامت او از ساعت کمتر و از ماه بیشتر نباشد.
- الف- ۱۲-۲۴
 ب- ۶-۲۴
 ج- ۱۲-۴۸
 د- ۶-۴۸
- ۴۳- تور در زبان فرانسوی به معنای نیست.
- الف- سفر کوتاه
 ب- عمل پیمودن
 ج- طی کردن
 د- حرکت دورانی
- ۴۴- معادل فارسی توریسم و معادل عربی توریسم به ترتیب از راست به چپ.....
- الف- سیاحت-سفر
 ب- سفر-سیاحت
 ج- گردشگری-سیاحت
 د- سیاحت-گردشگری
- ۴۵- واژه توریسم از چه قرن در اروپا معمول شد؟
- الف- ۱۹
 ب- ۱۸
 ج- ۲۰
 د- ۲۱

فصل اول مفاهیم گردشگری سلامت

- ۴۶- کدام دسته از تعاریف زیر در آمارگیری مجمع ملل توریست شناخته نمی شود؟
- الف- کسانی که برای تفریح و دلایل شخصی با مقاصد پزشکی و درمانی سفر می کنند
ب- کسانی که به منظور بازاریابی و امور بازرگانی مسافرت می کنند
ج- افرادی که با کشتی مسافرت می کنند و در بندری در مسیر راه تا ۴۸ ساعت اقامت می نمایند.
د- کسانی که برای شرکت در کنفرانس ها، نمایشگاه ها و از این قبیل به کشورهای دیگر سفر می کنند.
- ۴۷- وانس اسمیت انواع گردشگری را بر اساس توصیف می کند.
- الف- انگیزه
ب- موقعیت مکانی
ج- موقعیت زمانی
د- موضوع
- ۴۸- کدام یک جز انواع گردشگری بر اساس موقعیت مکانی قرار نمی گیرد؟
- الف- گردشگری زیست محیطی
ب- گردشگری محلی
ج- گردشگری درون مرزی
د- گردشگری برون مرزی
- ۴۹- به گردشگری ای که در مناطق فقیر شهری که بیشترین مهاجران یا اقلیت ها در آن ساکن اند چه می گویند؟
- الف- گردشگری مجازی
ب- گردشگری تبهکاری
ج- گردشگری آثار جنگ
د- گردشگری گتوها
- ۵۰- کدام گزینه جز گردشگری ACE قرار می گیرد؟
- الف- گردشگری ماجراجویانه
ب- گردشگری شهری
ج- گردشگری مجازی
د- گردشگری روستایی
- ۵۱- کدام گزینه صحیح می باشد؟
- الف- گردشگری زیارت اهل قبور به منظور زیارت امام رضا (ع) می باشد.
ب- گردشگری آثار جنگ در ایران بیشتر در مناطق شمال غربی ایران است.
ج- در گردشگری آثار جنگ، ایرانیان از میادین جنگ، گورستان های جمعی بازدید می کنند.
د- گردشگری آثار جنگ در ایران بیشتر در مناطق جنوبی ایران است.
- ۵۲- کدام یک از گردشگری های زیر جزو گردشگری نوین هست؟
- الف- فرهنگی- میراث
ب- فرهنگی
ج- باستان شناسی
د- میراث



- ۲۴- یعنی مسافرت در برخی از مناطق باهدف درمانی و معالجه به صورت می گیرد.
- الف- گردشگری سلامت
ب- گردشگری درمانی
ج- گردشگری پزشکی
د- گردشگری تندرستی
- ۲۵- سه مؤلفه مهم سلامتی عبارت اند از:
- الف- هدف/ مدت سفر/ زمان سفر
ب- مکان سفر/ هدف سفر/ زمان سفر
ج- آسودگی ذهنی جسمی و اجتماعی
د- آسودگی ذهنی جسمی و عاطفی
- ۲۶- کدام یک از موارد زیر توسعه گردشگری را در سطح محلی و بین المللی موجب می شود؟
- الف- زیرساخت ها
ب- توان مالی
ج- شرایط اجتماعی و اقتصادی
د- سیاست گذاری
- ۲۷- به دلیل ... توسعه گردشگری در قرن ۲۱ به یک ضرورت بدل گشته است؟
- الف- توسعه زیرساخت ها
ب- نیاز مالی
ج- توسعه فرهنگی
د- نیاز به شناسایی
- ۲۸- از جمله عوامل مهم در برنامه ریزی و توسعه صنعت گردشگری نیست؟
- الف- ملزومات گردشگری
ب- شرایط لازم برای بسط و توسعه هر شکل از گردشگری
ج- شناخت گونه های مختلف گردشگری
د- سیاست گذاری
- ۲۹- این دسته از گردشگران برحسب سطح درآمدی خود، اقدام به انتخاب محل اقامت می کنند.
- الف- گردشگر تفریحی
ب- گردشگر فرهنگی
ج- گردشگر روستایی
د- گردشگر اقتصادی
- ۳۰- گردشگران در این نوع از سفرها، سعی در دوری کردم از وسایل و امکانات مختلف شهری دارند.
- الف- گردشگری مدرن
ب- گردشگری امروزی
ج- گردشگرش روستایی
د- گردشگری تاریخی



۰۹۱۸۷۱۴۴۷۵۸
۰۸۱۳۲۱۲۴۹۸۴

- ۷۵- انوشه انصاری اولین گردشگر زن تاریخ در زمینه گردشگری
- الف- فضایی ✓
ب- مجازی
ج- الکترونیکی
د- دریایی
- ۷۶- مسافرت به دهکده های سلامت بدون دخالت پزشک و استفاده بیشتر از نور خورشید جزو کدام گردشگری می باشد؟
- الف- تفریحی
ب- ساحلی
ج- تندرستی ✓
د- دریایی
- ۷۷- استفاده از آبهای معدنی، نمک، لجن های طبیعی، مناطق آفتاب گیر تحت نظارت و مداخله پزشک را گردشگری
- الف- درمانی ✓
ب- ساحلی
ج- دریایی
د- تفریحی
- ۷۸- مسافرت به منظور درمان بیماری و انجام جراحی زیر نظر پزشکان در مراکز درمانی را گردشگری گویند.
- الف- درمانی
ب- ساحلی
ج- پزشکی ✓
د- جراحی
- ۷۹- گردشگری که در آن از تمام منابع طبیعی استفاده می شود و فرد ناراحتی یا بیماری خاص ندارد را چه گویند؟
- الف- درمانی
ب- سلامتی
ج- پیشگیرانه ✓
د- پزشکی
- ۸۰- گردش در پارک های ملی جزو کدام گردشگری است؟
- الف- گردشگری زیست محیطی ✓
ب- گردشگری تفریحی
ج- گردشگری طبیعتگردی
د- گردشگری سلامت
- ۸۱- گردشگری برای کلیه افراد به ویژه افرادی که محدودیت هایی دارند یا از ناتوانایی های جسمی رنج می برند چیست؟
- الف- گردشگری سلامت
ب- گردشگری درمانی
ج- گردشگری فراگیر ✓
د- گردشگری دائمی
- ۸۲- جزیره گوا در هندوستان از مهمترین مقاصد این نوع گردشگری است؟
- الف- گردشگری آبیونی ✓
ب- گردشگری سخت
ج- گردشگری دائمی
د- گردشگری سیاه



۰۹۱۸۷۱۴۴۷۵۸
۰۸۱۳۲۱۲۴۹۸۴

- ۵۳- برای کدام دسته از گردشگران امکاناتی همچون هتل و تسهیلات زیادی داشته و از طرفی علاقه ای به بازارهای محل ندارند؟
- الف- گردشگران روستایی
ب- گردشگران شهری
ج- گردشگران تجاری ✓
د- گردشگران طبیعتگردی
- ۵۴- کدام دسته از گردشگران هیچ تمایلی به استفاده از خدمات شهری ندارند؟
- الف- گردشگران روستایی ✓
ب- گردشگران تجاری
ج- گردشگران شهری
د- گردشگران طبیعتگردی
- ۵۵- کدام نوع از گردشگری ها در ایران رواج دارد در حالی که در دیگر کشورها چندان رایج نیست؟
- الف- آثار جنگ
ب- آثار جنگ و زیارت اهل قبور ✓
ج- زیارت اهل قبور
د- زیارت اقوام و دوستان
- ۵۶- گردشگری آثار جنگ در ایران بیشتر در کدام مناطق ایران آثار مخرب خود را بر جای گذاشته؟
- الف- مناطق غربی ایران ✓
ب- مناطق شرقی ایران
ج- مناطق شمالی ایران
د- مناطق جنوبی ایران
- ۵۷- تعریف مسافرت افراد از محل سکونت خود به مکانهایی که جاذبه فرهنگی دارند جزو کدام گردشگری است؟
- الف- گردشگری باستانی
ب- گردشگری تاریخی
ج- گردشگری فرهنگی ✓
د- گردشگری میراث
- ۵۸- کدام گزینه از ویژگی گردشگران فرهنگی نمی باشد؟
- الف- میانگین سنی متوسط ✓
ب- سطح بالای تحصیلات
ج- شاغل بودن
د- میانگین سنی بالا



- ۵۹- کدام دسته از گردشگران مایل به آشنایی با فرهنگ مناطق مختلف و خواهان گاووش **ب- گردشگران تاریخی**
- در چشم اندازهای فرهنگی جوامع انسانی هستند؟ **ج- گردشگران باستانی**
- ۶۰- کدام یک از گردشگریهای زیر گردشگری میراث نیز گفته می شود؟ **ب- گردشگری فرهنگی**
- ۶۱- گردشگری ساحلی جز کدام یک از گردشگری ها می باشد؟ **ب- گردشگری تاریخی**
- ۶۲- کشتی تایتانیک و کشتی کوبین جزو کدام یک از گردشگری ها می باشد؟ **ب- گردشگری تفریحی**
- ۶۳- کدام گزینه در رابطه با علل برگزار نشدن مسابقات مهم ورزشی در ایران درست نمی باشد؟ **د- گردشگری هنری**
- الف- عدم وجود تاسیسات ورزشی استاندارد به اندازه کافی **ب- هزینه های بالای مسابقات ورزشی در ایران**
- ج- تصور ناامن بودن ایران برای برگزاری مسابقات مهم **د- عدم وجود خدمات مطلوب (نظیر خدمات حمل و نقل و اقامتگاه و ...)**
- ۶۴- انگیزه کدام یک از گردشگری های زیر هیجان می باشد؟ **ب- گردشگری تفریحی**
- الف- گردشگری ماجراجویانه **ج- گردشگری طبیعتگرا**
- د- گردشگری زیست محیطی **۶۵- دشت لوت و دشت کویر جزو کدامیک از گردشگری ها می باشد؟**
- الف- گردشگری تفریحی **ب- گردشگری طبیعتگرا**
- ج- گردشگری بیابانی **د- گردشگری زیست محیطی**
- ۶۶- چهارشنبه سوری و تعزیه خوانی جزو کدام نوع از گردشگری ها می باشد؟ **ب- گردشگری باستانی**
- الف- گردشگری فرهنگی **ج- گردشگری قومی**
- د- گردشگری تاریخی



- ۶۷- بازدید از اماکن دیدنی- خریدن سوغات و عکس گرفتن جزو کدام نوع از گردشگری ها می باشد؟ **ب- گردشگری تفریحی**
- الف- گردشگری تاریخی **ج- گردشگری هنری**
- د- گردشگری فرهنگی **۶۸- در ایران کدام نوع از گردشگری ها بیشترین تعداد را به خود اختصاص می دهند؟**
- الف- گردشگری طبیعتگردی **ب- گردشگری تفریحی**
- ج- گردشگری مذهبی **د- گردشگری تاریخی**
- ۶۹- این کشور به دلیل محوطه های آب گرم رتبه ی نخست اروپا و هفتم جهان را دارد. **الف- تایلند**
- ب- توکیو **ج- ترکیه**
- د- امریکا **۷۰- کدام منطقه در ایران برای درمان نارسایی های پوستی مناسب است؟**
- الف- دریاچه ارومیه **ب- دریاچه زریوار**
- ج- دریاچه جازموربان **د- دریاچه پریشان**
- ۷۱- نام دیگر گردشگری تاریخی چیست؟ **الف- قومی**
- ب- روستایی **ج- میراث**
- د- باستان شناسی **۷۲- در گردشگری تفریحی کدام گردشگری بیشتر مورد توجه است**
- الف- ساحلی **ب- طبیعتگردی**
- ج- بازدید اماکن **د- بیابانی**
- ۷۳- کشتی تایتانیک و کشتی کوبین جزو کدام یک از گردشگری ها می باشند؟ **الف- دریایی**
- ب- ساحلی **ج- طبیعتگردی**
- د- تفریحی **۷۴- به گردشگری که با هدف بهداشت و سلامت فرد یا گردشگر انجام شود چه گردشگری می گویند؟**
- الف- دریایی **ب- ساحلی**
- ج- سلامت **د- تفریحی**



- ۹۰- کدام گزینه نشان دهنده ی قدیمی ترین نوع گردشگری جهان است؟
 الف- گردشگری تاریخی
 ب- گردشگری مذهبی ✓
 ج- گردشگری فرهنگی
 د- طبیعت گردی
- ۹۱- کدام یک از اشخاص زیر برای اولین بار از کشورهای غربی به ایران سفر کرد؟
 الف- تودلای
 ب- نایتینگل
 ج- راولیسون
 د- مارکوپولو ✓
- ۹۲- کدام یک از گزینه های زیر نشان دهنده ی مهم ترین نوع گردشگری ایران است؟
 الف- گردشگری تاریخی و مذهبی ✓
 ب- گردشگری اجتماعی و فرهنگی
 ج- گردشگری علمی و فرهنگی
 د- گردشگری تاریخی و طبیعت گردی
- ۹۳- در تقویم میلادی، کدام روز را به عنوان روز جهانی گردشگری نام گذاری کرده اند؟
 الف- ۲۷ سپتامبر ✓
 ب- ۱۲ دسامبر
 ج- ۵ نوامبر
 د- ۳۰ اکتبر
- ۹۴- کدام یک از گزینه های زیر، تعریف عبارت رو به رو را شامل می شود؟ "ورود گردشگران غیر مقیم به یک کشور را که با هدف تفریح؛ درمان، و"
 الف- گردشگر خروجی
 ب- گردشگر ورودی ✓
 ج- گردشگر محلی
 د- گردشگر داخلی
- ۹۵- همه ی گزینه ها جزء ارکان اصلی گردشگری سلامت هستند به جز گزینه ی ...
 الف- حمل و نقل
 ب- مراکز درمانی
 ج- آژانسی ✓
 د- اقامت



- ۹۶- کدام نوع از گردشگری، هدف های مردم شناسی، دیدار دوستان و آشنایان و خویشاوندان را در بر می گیرد؟
 الف- گردشگری آموزشی
 ب- گردشگری سیاسی
 ج- گردشگری اجتماعی
 د- گردشگری فرهنگی ✓
- ۹۷- سفر به جایی به منظور شرکت در جشن های ملی و مذهبی در کدام یک از انواع گردشگری مطرح است؟
 الف- گردشگری فرهنگی ✓
 ب- گردشگری تاریخی
 ج- گردشگری اجتماعی
 د- گردشگری رسوم
- ۹۸- کدام یک از انواع گردشگری دارای سابقه ی کمی است؟
 الف- گردشگری نوستالژی
 ب- گردشگری روستایی
 ج- گردشگری جبهه های جنگ
 د- گردشگری مجازی ✓
- ۹۹- کدام یک از شاخه های گردشگری سلامت ، رایج ترین و حساس ترین آن هاست؟
 الف- گردشگری پزشکی ✓
 ب- گردشگری تندرستی
 ج- گردشگری طبیعی
 د- طب سنتی
- ۱۰۰- در مورد فرد گردشگری که به دنبال کسب آرامش است و به منظور رهایی از تنش های زندگی روزمره و تجدید قوا ، بدون مداخلات پزشکی اقدام به سفر می کند، کدام یک از انواع گردشگری را انجام گرفته است؟
 الف- گردشگری تندرستی ✓
 ب- گردشگری پزشکی
 ج- لیجن درمانی
 د- طبیعت درمانی
- ۱۰۱- در کدام گزینه ، بهترین مکان برای لیجن درمانی در ایران، به درستی بیان شده است؟
 الف- سواحل دریاچه ی ارومیه و دامنه های کوه تفتان ✓
 ب- بحر المیت
 ج- دریاچه پریشان
 د- سواحل خزر

۹۱۸۷۱۴۷۵۸
 تلفن ۰۸۱۲۲۱۲۴۹۸۴

۹۱۸۷۱۴۷۵۸
 ۰۸۱۲۲۱۲۴۹۸۴

فصل اول

مفاهیم گردشگری سلامت



- ۱۰۲- کدام یک از غارهای ایران از نظر نمک درمانی، عملکرد خوبی دارد؟
 - الف- غار کتله خور
 - ب- غار پروا
 - ج- غار قوری قلعه
 - د- غار گرمسار ✓
- ۱۰۳- کدام منطقه ی ایران در حوزه ی شن درمانی دارای شهرت است؟
 - الف- کویر ریگان ✓
 - ب- کویر شهداد
 - ج- کویر میغان
 - د- کویر مصر
- ۱۰۴- به کدام دلیل توریسم سلامت در ایران مورد توجه نیست؟
 - الف- مدیریت صحیح و یکپارچه ✓
 - ب- ارزان بودن قیمت تمام شده ی درمان
 - ج- کیفیت بالای تجهیزات و خدمات پزشکی
 - د- حاذق بودن پزشکان
- ۱۰۵- در زمان های گذشته واژه ی Spa، در مورد چه مکان هایی به کار می رفت؟
 - الف- مناطق دارای طب سنتی
 - ب- مناطق دارای ریگ درمانی
 - ج- مناطق دارای دریاچه ی نمکی
 - د- مناطق دارای آب های معدنی و گرم ✓
- ۱۰۶- نخستین بار در دنیا چه کسانی گردشگری سلامت را برای بهبود شرایط جسمی رو روانی خود انجام می دادند؟
 - الف- ثروتمندان اروپایی ✓
 - ب- دانشجویان فرانسوی
 - ج- مسافران یونانی
 - د- توریست های آلمانی
- ۱۰۷- در کدام کشور سابقه ی گردشگری پزشکی با محبوبیت طب آیورودا در حدود ۵۰۰۰ سال قبل، وجود داشته است؟
 - الف- چین
 - ب- ژاپن
 - ج- هندوستان ✓
 - د- ایران
- ۱۰۸- کدام کشور جهان، چشمه های آب گرم آن سن را دارد؟
 - الف- ژاپن ✓
 - ب- هند
 - ج- ایتالیا
 - د- اسپانیا



- ۸۳- خبرنگاران خود مصداق کاملی از این گروه گردشگران
 - الف- گردشگری شکار
 - ب- گردشگری تسویق خدمات آموزشی ✓
 - ج- گردشگری حادثه جو
 - د- گردشگری وقایع جذاب ایران و خواهران
- ۸۴- استفاده از گردشگری سلامت ابتدا در چه کشورهایی به وجود آمد؟
 - الف- یونان و روم ✓
 - ب- انگلستان
 - ج- مجارستان
 - د- یونان
- ۸۵- در اروپا چشمه های آب معدنی و کلینیک های آب درمانی در چه قرن ی مورد توجه قرار گرفت؟
 - الف- ۱۸ ✓
 - ب- ۱۹
 - ج- ۲۰
 - د- ۲۱
- ۸۶- قدیمی ترین منطقه چشمه های آب گرم آمریکا چه نام دارد؟
 - الف- نیویورک
 - ب- فیلادلفیا
 - ج- ساراتوگاست ✓
 - د- تورنتو
- ۸۷- در چه سالی برای اولین بار توریسم درمانی در گردشگری ایران از سوی وزارت بهداشت مورد توجه قرار گرفت؟
 - الف- ۸۴
 - ب- ۸۵
 - ج- ۸۲ ✓
 - د- ۸۰
- ۸۸- کدام یک جز مزیت های ایران برای جذب گردشگر سلامت نمی باشد؟
 - الف- وجود طبیعت زیبا و چهار فصله بودن ایران
 - ب- وجود ایرانیان در خارج از کشور که میتوانند با توجه به هزینه های پایین درمان برای درمان به کشور ایران سفر کنند.
 - ج- هزینه های حمل و نقل پایین برای سفر به ایران
 - د- رقابت با کشورهای همچون ترکیه و مالزی ✓
- ۸۹- شعار جهانی توریسم سلامت: امکانات و خدمات در حد کشورهای..... و قیمت و هزینه ها در حد کشورهای..... است.
 - الف- اروپایی- آمریکایی
 - ب- آمریکایی- انگلیسی
 - ج- جهان اول- جهان سوم ✓
 - د- اروپایی- جهان اول

فصل اول

مفاهیم گردشگری سلامت



۱۰۹- گردشگران پزشکی آمریکایی، کدام مقصد را برای سفر خود انتخاب می‌کنند؟

الف- مکزیک ✓

ج- بولیوی

د- تایلند

۱۱۰- کدام یک از کشورهای زیر مشخصاتی از قبیل: جاذبه های دیدنی، دو زبانه بودن

پزشکان، دارا بودن استانداردهای بین المللی و ... را دارد؟

الف- پاناما ✓

ب- سنگاپور

ج- تایوان

د- چین

۱۱۱- کدام کشور به لحاظ دارا بودن امکانات و سیستم بهداشتی و درمانی، رتبه ی ششم

در جهان و اول در آسیا را به خود اختصاص داده است؟

الف- سنگاپور ✓

ب- هنگ کنگ

ج- فیلیپین

د- روسیه

۱۱۲- کدام کشور آسیایی در جذب گردشگری سلامت رتبه ی دوم را دارا است؟

الف- هند

ب- عربستان

ج- امارات متحده عربی

د- ژاپن

۱۱۳- گزینه ی از مزایای شهر مشهد به عنوان مقصدی برای گردشگری سلامت نیست.

الف- ارتباط از طریق آب های آزاد ✓

ب- تعرفه های خدمات درمانی پایین

ج- هزینه های اقامتی کم

د- برخورداری از پزشکان متخصص و ورزیده

۱۱۴- از گذشته های دور، چشمه های آب معدنی کدام استان برای درمان بیماران استفاده

می شدند؟

الف- اردبیل ✓

ب- بوشهر

ج- زنجان

د- مازندران

۱۱۵- سفر تحت نظر پزشک به مراکزی که دارای منابع و خدمات درمانی طبیعی هستند را

چه نوع گردشگری می نامند؟

الف- گردشگری تندرستی ✓

ب- گردشگری درمانی

ج- گردشگری طبیعت درمانی

د- طب سنتی

فصل دوم

درسنامه و پرسش‌های مربوط به توانایی شماره ۲ وظایف راهنمای گردشگری سلامت

اهداف فصل:

- انتظار می‌رود پس از پاسخ‌دهی کامل به پرسش‌های این فصل و مرور پاسخ‌های تشریحی فراگیر مفاهیم اساسی (اطلاعات) مربوط به شایستگی (۲) وظایف راهنمای گردشگری سلامت به شرح ذیل را در قالب مفاهیم یکپارچه توضیح داده و بعد از مطالعه این فصل قادر به پاسخگویی موارد زیر باشند:
- اصول فنی راهنمایی گردشگری سلامت را بدانند.
- معلومات راهنمای گردشگری سلامت را در حوزه‌های مختلف بدانند.
- با ویژگی‌های فردی راهنمای گردشگری سلامت آشنا باشند.

| زمان آموزش بر حسب ساعت | | |
|------------------------|------|-----|
| نظری | عملی | جمع |
| ۵ | ۱۳ | ۱۸ |

دانش:

- بخش ۱: -اصول فنی راهنمایی گردشگری سلامت
- بخش ۲: -معلومات راهنمای گردشگری سلامت
- بخش ۳: -ویژگی‌های فردی راهنمای گردشگری سلامت

واژگان تخصصی گردشگری سلامت

| | |
|-----------------|-------------------------------|
| health | سلامتی |
| Medical | دارویی درمانی پزشکی |
| Tourism | گردشگری |
| Hospital | بیمارستان |
| booking | ذخیره جا |
| Hold time | عدم گارانتی اتاق‌های رزرو شده |
| Housekeeping | خدمات خانه‌داری |
| Inovice | صورت حساب |
| optional | انتخابی |
| intinerary | برنامه سفر |
| Health tourism | گردشگری سلامتی گردشگری |
| Medical tourism | تندرستی گردشگری پزشکی |
| Drug | دارو |
| Insuranse | بیمه |
| Law | قانون |
| Valid | قانونی موجه |
| Invalid | غیرقانونی |
| visit | ملاقات کردن |
| Recover | بهبود یافتن |
| Surgery | جراحی |
| Cost | هزینه |
| patient | بیمار |
| Inter national | بین‌المللی |
| Internal | داخلی |
| External | خارجی |
| Group | گروه |

شهرهای تهران؛ مشهد؛ تبریز؛ شیراز؛ قم و سنندج متمرکز شده‌اند. در مناطق دیگر نظیر اصفهان؛ گلستان؛ یزد و جزیره کیش هم فعالیت‌هایی در این حوزه انجام شده است. از جمله کشورهای پیشرو در حوزه گردشگری سلامت می‌توان به هند؛ آفریقای جنوبی، تایلند؛ ترکیه، اردن؛ سنگاپور، فیلیپین؛ مجارستان و هند اشاره کرد.

۱۳- بازارهای هدف گردشگر فرست به ایران را نام ببرید.

یک سازمان؛ پیش از انجام هرگونه اقدامی؛ باید افرادی را که بیشترین نفع را از خدماتش خواهند برد؛ شناسایی کن؛ این امر اقدامی حیاتی است. سازمان می‌تواند؛ آنچه به اعتقاد خود با ارزش و مقرون‌به‌صرفه است را ارائه کند؛ اما اگر بازار را اشتباه انتخاب کند؛ در نهایت تمام زحمات و تلاش‌های او بی‌ثمر خواهد بود. به‌عنوان مثال اگر مخاطب سازمان؛ زنانی به دنبال درمان‌هایی چون زیبایی باشند؛ نباید بر روی جراحی‌های ارتوپدی تأکید شود

از جمله بازارهای اصلی گردشگری پزشکی در ایران می‌توان به کشورهای حاشیه‌ی خلیج فارس؛ نظیر عمان؛ قطر؛ کویت؛ عربستان سعودی؛ بحرین و امارات متحده‌ی عربی اشاره کرد. برخی از کشورهای مشترک‌المنافع هم نظیر آذربایجان؛ ارمنستان؛ ترکمنستان و تاجیکستان هم؛ از جمله بازارهای گردشگری ایران در حوزه سلامت هستند. البته در حوزه ناپاوری و درمان آن موفق به جذب گردشگران از کشورهای اروپایی و آمریکایی نیز شده‌ایم.

۱۴ شرح اختیارات خدمات گردشگری سلامت را بیان کنید.

در تعریف خدمات گردشگری سلامت آمده است: هر فعالیتی که به‌منظور تسهیل ارائه‌ی خدمات سلامت به گردشگران داخلی و خارجی؛ ارائه می‌شود.

شرکت خدمات گردشگری سلامت؛ شخصیتی حقوقی است که اصلی‌ترین فعالیت آن؛ ایجاد تسهیلات و هماهنگی‌های مناسب برای دریافت خدمات درمانی و بهداشتی؛ برای افرادی است که به‌منظور دریافت خدمات درمانی از خارج از کشور به ایران مراجعه می‌کنند.

شرح اختیارات؛ شرکت‌های خدمات گردشگری سلامت عبارت‌اند از:

- * همکاری با دفاتر خدمات مسافرتی و جهانگردی در جذب بیماران خارجی
- * ایجاد دفاتر در کشورهای هدف، جهت جذب بیماران خارجی
- * همکاری با مراکز درمانی معتبر؛ در زمینه‌ی ارائه‌ی خدمات به بیماران
- * فعالیت در زمینه‌ی گردشگری درمانی طبیعی؛ مانند چشمه‌های آب گرم؛ و سایر منابع طبیعی
- * فعالیت در زمینه‌ی گسترش و استفاده از ظرفیت‌های شرکت‌های سلامت
- * شناسایی و کنترل بیماری‌های عفونی و قابل انتقال گردشگران خارجی، قبل از ورود به ایران

* فعالیت درزمینه‌ی طب مسافرتی و ارائه‌ی مشاوره درزمینه‌ی آموزش و پیشگیری راه‌اندازی سایت‌های گردشگری سلامت به‌منظور اطلاع‌رسانی و بازاریابی توانمندی‌های ایران درزمینه‌ی گردشگری سلامت

۱۵. شرایط اخذ مجوز گردشگری سلامت را توضیح دهید.

شرایط اخذ مجوز، شامل شرایط متقاضیان تأسیس؛ مدارک لازم؛ و شرایط و مدارک مسئول خدمات گردشگری سلامت است.

شرایط متقاضیان اخذ مجوز

شرکت‌هایی که در اساسنامه‌ی آن‌ها «فعالیت درزمینه‌ی خدمات گردشگری سلامت با اخذ مجوزهای قانونی از وزارت بهداشت و رعایت شرایط و ضوابط لازم» قید شده است. دارای مجوز بند ب از سازمان میراث فرهنگی و گردشگری باشند؛ و یا با یکی از دفاتر خدمات مسافرتی و گردشگری که دارای مجوز بند ب از سازمان باشد؛ قرارداد معتبر داشته باشند.

دفاتر خدمات مسافرتی و جهانگردی مجاز

باید دقت کرد که به هر شرکت یا دفتر؛ بیش از یک مجوز داده نمی‌شود.

مدارک متقاضی تأسیس

اساسنامه‌ی معتبر که در آن فعالیت درزمینه‌ی خدمات گردشگری سلامت؛ قید شده باشد.

مجوز از سازمان میراث فرهنگی و گردشگری

معرفی مکان شرکت یا دفتر برای اخذ مجوز

مدارک و شرایط مسئول فنی خدمات گردشگری سلامت

حداقل یک نفر پزشک دارای مدارک زیر:

اصل و تصویر پروانه دائم پزشکی

اصل و تصویر کارت ملی

گواهی عدم سوءپیشینه هم از اداره‌ی تشخیص هویت و هم از نظام پزشکی

۱۶- موارد تخلف و نقص قوانین گردشگری سلامت را بیان کنید.

ماده ۸: مجوز خدمات گردشگری دارای اعتبار یک‌ساله است.

ماده ۹: تمدید مجوز خدمات گردشگری سلامت؛ منوط به اعتبار مجوز شرکت و یا دفتر و تمدید پروانه‌ی مطب مسئول خدمات گردشگری سلامت و همچنین گزارش مثبت معاونت مربوطه و کمیته‌ی گردشگری سلامت وزارت از خدمات ارائه‌شده درزمینه‌ی گردشگری سلامت است.

ماده ۱۰: در صورتی که مؤسس قصد انحلال شرکت را داشته باشد، مراتب بایستی کتباً سه ماه قبل از هرگونه اقدام با ذکر دلیل و مستندات به معاونت مربوطه اعلام گردد.

ماده ۱۱: در صورت درخواست تعطیلی و یا عدم ارائه‌ی خدمات گردشگری سلامت به‌صورت موقت؛ شرکت باید دلایل درخواست تعطیلی خود را حداقل ۳ ماه قبل با اطلاع کتبی و قید زمان به ضابط و معاونت مربوطه اعلام نماید.

ماده ۱۲: در صورتی که شرکت یا دفتر از ضوابط و مقررات و وظائف خود درزمینه‌ی خدمات گردشگری سلامت که در آیین‌نامه پیش‌بینی شده است تخلف نماید؛ شمول قانون تعزیرات حکومتی (در امور بهداشتی و درمانی) مصوب سال ۱۳۶۷ خواهد شد.

۹- اصول برقراری ارتباط با سازمان‌های داخلی و بین‌المللی را بیان کنید.
 برای داشتن ارتباط مؤثر با سازمان باید به برخی از اصول آگاه بود که عبارت‌اند از:
 تأکید بر منافع دوجانبه؛ ابلاغ و نشر این پیام در سازمان که همه‌ی کارکنان در کنار هم هستیم باعث خواهد شد نگرشی وحدت‌گرا در میان کارکنان شکل بگیرد.
 در اختیار گرفتن قلب و ذهن افراد برای کار کردن در کنار هم موجب می‌شود افراد نسبت به انجام وظایف محوله؛ احساس تعهد داشته باشند.

شرح کاملی از نحوه‌ی انجام دادن کارها، اهداف و انتظارات وجود داشته باشد. به‌این‌ترتیب احتمال بروز ابهام و سهل‌انگاری در انجام وظایف کاسته خواهد شد.

۱۰- تاریخچه‌ی گردشگری سلامت را در ایران بیان کنید.

شواهد فراوانی از اهمیت آب‌های گرم و معدنی در نزد ایرانیان؛ خبر می‌دهند. دسته‌بندی‌های ابوعلی سینا؛ که این مناطق را به «آسایشگاه‌های معنوی؛ چشمه‌های درمانی؛ و آب‌های گرم» تقسیم کرده است؛ حاکی از اهمیت علمی این‌گونه مناطق در نزد ایرانیان دارد.

پیش از بوعلی سینا هم باقی‌مانده‌های شهر نیشابور، نشان‌دهنده‌ی نظام کانال‌کشی سنگی برای انتقال چشمه‌های معدنی نزدیک معبد آن‌ها است. از زمان‌های بسیار دور هم؛ ساکنین کشورهای همسایه؛ به‌خصوص کشورهای حاشیه‌ی خلیج‌فارس؛ برای بهره‌کند شدن از خدمات درمانی؛ به ایران سفر می‌کردند. متأسفانه از پیشینه‌ی دقیق این سفرها؛ اطلاعاتی در دست نیست.

باگذشت زمان، به دلیل کیفیت مناسب و هزینه‌ی پایین خدمات درمانی در ایران؛ و هم‌چنین بروز توانمندی‌های علمی کشور؛ در حوزه‌ی درمان برخی از بیماری‌ها؛ تمایل در بخش خصوصی برای استفاده کردن از این مزایا در جهت رشد و رونق گردشگری سلامت؛ به وجود آمد.

۱۱- تاریخچه‌ی گردشگری سلامت را در جهان بیان کنید.

بشر از دیرباز ضرورت فرار از زندگی روزمره و پناه بردن به سواحل آرام را به‌منظور کسب آرامش و فراغت روحی، احساس کرده است. قرن‌ها پیش که قشر کارگر، زمان کافی و اسباب لازم برای سفرهای طولانی و دورتر از محل زندگی‌شان را نداشتند؛ اما قشر مرفه جوامع علاوه بر استطاعت مالی برای مسافرت‌های طولانی؛ در طول سفرهایشان به دنبال چیزی بیش از اقلیم‌های مطبوع و رهایی از روزمرگی بودند. درواقع این افراد به‌واسطه‌ی سفر درصد معالجه‌ی بیماری‌ها و رفع کسالت‌هایشان نیز برمی‌آمدند.

۱۲- مقاصد گردشگری سلامت در ایران و جهان را به‌اختصار شرح دهید.

گردشگری پزشکی با سرعت زیادی در کشور رو به افزایش است. تا آنجا که مراکز درمانی و دفاتر خدمات مسافرتی بسیاری در شهرهای مختلف؛ مشغول به فعالیت هستند. عمده‌ی این مراکز در

ارزشیابی عملی مهارت شغلی

۱- انواع گردشگری کدامند؟

گردشگری انواع مختلفی دارد و شناخت هر یک از گونه‌های گردشگری و ملزومات موردنیاز برای بسط و توسعه آن، از جمله عوامل مهم در برنامه‌ریزی و توسعه‌ی این صنعت محسوب می‌شود. در این بخش به اختصار انواع گردشگری را توضیح خواهیم داد.

گردشگری تفریحی - گردشگری روستایی - گردشگری انبوه - گردشگری فرهنگی - گردشگری جایگزین

۲- گردشگری سلامت چیست؟

رابطه‌ی سلامت با گردشگری را از جهات متعدد می‌توان بررسی کرد. حفظ سلامت گردشگر، مهم‌ترین رابطه‌ی بین این دو مفهوم تلقی می‌شود. تاکنون مفهوم سلامت مرتبط با گردشگری عمدتاً از زاویه‌ی بیماری گردشگر؛ مورد مطالعه قرار گرفته است. این تمرکز، بر جنبه‌ی ناخوشایند رابطه‌ی مذکور تأکید دارد. با توجه به آن که تاکنون هیچ‌گونه توافق جهانی در خصوص تعریف «گردشگری سلامت» صورت نگرفته است، برای ارائه‌ی یک تعریف صحیح از این نوع گردشگری، ناگزیر به بررسی تعاریف مختلفی خواهیم بود که توسط صاحب‌نظران و سازمان‌های بین‌المللی در حوزه‌ی گردشگری ارائه شده است.

۳- گردشگری درمانی (منابع طبیعی) چگونه است؟

هدف از این نوع گردشگری، درمان یک بیماری معین؛ یا پشت سر گذاشتن دوران نقاهت است. استفاده از گل‌افشان‌ها، شن‌های رادیو اکتیو، دریاچه‌های نکا، چشمه‌های آب‌معدنی گرم، آب‌وهوای خاص و ... در این دسته جای می‌گیرد.

۴- گردشگری پزشکی (مراکز پزشکی) چگونه است؟

سفر به قصد درمان یک بیماری با علت جسمی؛ مانند نیاز به جراحی. در این نوع از گردشگری، بیمار پس از انجام روال درمان؛ ممکن است برای کسب بهبودی به‌طور کامل از برخی امکانات و شرایط ایجادشده در محل اقامت مانند چشمه‌های آب گرم؛ و ... استفاده کند.

۵- اصول فنی راهنمایی گردشگری سلامت را بیان کنید.

راهنمایان گردشگری کسانی هستند که با داشتن شرایط خاص مذکور در آئین‌نامه‌ها؛ گردشگران و مسافران داخلی و خارجی را در بازدید از اماکن تاریخی؛ فرهنگی؛ طبیعی؛ زیارتی؛ سلامت؛ و سایر جاذبه‌ها و نقاط دیدنی کشور؛ راهنمایی می‌کنند.

۶- معلومات راهنمای گردشگری سلامت در چه حوزه‌هایی است.

داشتن اطلاعات به‌روز کارآمد در هر حوزه‌ای از دانش گردشگری، برای راهنمایان تور مفید خواهد بود. آگاهی از ویژگی‌های مناطق مختلف در مقصد، تسلط داشتن دریافتن مناطق خاص و مهم در امر سلامت بیماران و مسافران از جمله اهم این معلومات خواهند بود.

۷- ویژگی‌های فردی راهنمای گردشگری سلامت را شرح دهید.

- * توانایی رهبری و مدیریت گروه را داشته باشد.
- * زیرک بوده؛ توانایی ارائه‌ی راه‌حل برای حل مشکلات را داشته باشد.
- * صادق باشد.
- * داشتن اعتمادبه‌نفس به راهنما؛ کمک می‌کند در ارائه‌ی خدمات به مسافران نهایت تلاش خود را ارائه دهد.
- * داشتن آرامش و پرهیز از بروز استرس و فشار کار در مقابل مسافران.
- * خوش‌برخورد و خوش‌مشرب باشد.
- * آراسته بودن.
- * داشتن سلامت روحی و جسمی.
- * انعطاف‌پذیر باشد. در هر سفر احتمال بروز وقایع پیش‌بینی شده زیاد است. راهنما باید توانایی مدیریت شرایط پیچیده را داشته باشد؛ و هم‌چنین باید بتواند از شرایط ایجادشده؛ برای ارائه‌ی خدمات بهتر به مسافران نیز بهره‌مند شود.

۸- ارتباط و انواع آن را شرح دهید.

ارتباطات شکل‌های مختلفی به خود می‌گیرد. از قبیل ارتباطات کلامی که با سخن گفتن تحقق می‌یابد. ارتباط مکتوب که از طریق ارسال نامه یا متن برای انجام کارها از آن استفاده می‌شود ارتباطات تصویری که از زمان‌های بسیار دور در سنگ‌های منقوش به تصاویر مختلف از دوران باستانی؛ خبر از وجود تلاش‌هایی برای برقراری ارتباط میان اقوام بشر می‌دهد. هم‌چنین ارتباط می‌تواند به‌صورت ایماواشاره و بدون کلام هم باشد.

ارتباطات گاهی میان دو نفر صورت می‌گیرد که آن را ارتباط بین فردی می‌نامند. ارتباط سازمانی نوعی دیگر از انواع ارتباط است که میان رده‌ها و پست‌های سازمانی انجام می‌شود.



۸- انواع راهنمایان گردشگری عبارت‌اند از:

- الف- تخصصی گروهی فردی
 - ب- داخلی خارجی
 - ✓ ج- بین‌المللی داخلی تخصصی
 - د- عمومی تخصصی
- ۹- کدام یک از انواع راهنمایان گردشگری، صرفاً با مسافران ورودی و خروجی کار می‌کند؛ و باید از آداب و رسوم و قوانین کشور خود و هم‌چنین کشور مقصد آگاه باشد.
- الف- داخلی
 - ب- تخصصی
 - ✓ ج- خارجی
 - د- بین‌المللی
- ۱۰- راهنمایی افرادی که باهدف خاصی نظیر؛ طبیعت‌گردی وارد کشور یا منطقه‌ی خاصی می‌شوند؛ بر عهده‌ی چه کسی است؟
- الف- بومیان محلی
 - ب- گردشگران دیگر
 - ✓ ج- راهنمایان محلی
 - د- راهنمایان تخصصی
- ۱۱- کدام یک از موارد زیر جز شرایط لازم برای اخذ مجوز راهنمایی گردشگری محسوب نمی‌شود؟
- الف- حداقل تحصیلات دیپلم
 - ب- نداشتن سوء پیشینه
 - ✓ ج- شرکت در دوره‌ها
 - د- سلامت جسمی
- ۱۲- برای جلوگیری از تخریب آثار باستانی؛ نظیر دیوارنویسی و از بین بردن طبیعت؛ بهترین توصیه کدام است؟
- الف- استفاده از نگهبانان
 - ب- تلاش برای ضبط تصاویر
 - ✓ ج- فرهنگ اخلاق گردشگری
 - د- جزیمه‌ی نقدی
- ۱۳- تعریف اخلاق گردشگری کدام است؟
- الف- اخلاق خوب راهنما
 - ب- اخلاق جهانگردان
 - ✓ ج- ترک محل بدان گونه که گویی کسی نیامده
 - د- اخلاق خوب محلیان
- ۱۴- علاوه بر رعایت قوانین؛ رعایت عرف مقصد هم برای گردشگران ضروری است؛ این عامل در چه حیطه‌ای مطرح شده است؟
- ✓ الف- آداب سفر گردشگران
 - ب- آداب معاشرت
 - ✓ ج- رعایت قوانین
 - د- رعایت احترام
- ۱۵- هدف گردشگری مسئولیت‌پذیر است.
- الف- لذت بردن
 - ب- کسب درآمد
 - ✓ ج- کسب شناخت
 - د- حفظ محیط‌زیست و کسب و لذت



۱۶- سابقه‌ی تشریفات در زندگی روزمره به چه تاریخی برمی‌گردد؟

- الف- ۵۰۰ ق م
 - ب- دهه‌ی ۷۰
 - ✓ ج- دهه‌ی ۶۰
 - د- هزاران سال قبل
- ۱۷- مصونیت گردشگری سلامت از بحران‌های جهان؛ مربوط به کدام یک از اولویت‌های گسترش این صنعت است؟
- الف- ضریب تکاثری
 - ب- فصلی بودن
 - ✓ ج- قابلیت پیش‌بینی
 - د- رشد تضمینی
- ۱۸- وجود همراه در کنار گردشگران سلامت؛ باعث می‌شود.
- الف- رشد گردشگری
 - ب- افزایش درآمد
 - ✓ ج- فصلی نبودن تقاضا
 - د- افزایش ضریب تکاثری
- ۱۹- اشتغال‌زایی که از طریق گردشگری سلامت ایجاد می‌شود؛ در این حوزه هم تأثیرگذار است.
- الف- خدمات تفریحی
 - ب- اقامت
 - ✓ ج- زستوران‌ها
 - د- مراکز درمانی
- ۲۰- یکی از دلایل افزایش درآمد جامعه‌ی میزان در گردشگری سلامت ... است.
- الف- اشتغال‌زایی
 - ب- فصلی نبودن
 - ✓ ج- اقامت بیشتر
 - د- رشد تضمینی
- ۲۱- از جمله وظایف مسئول فنی خدمات گردشگری سلامت اخذ. هنگام صدور ویزا است.
- الف- وجه نقد
 - ب- رضایت‌نامه
 - ✓ ج- مدارک
 - د- امضا
- ۲۲- فعالیتی که در جهت ارائه و تسهیل خدمات گردشگران؛ ارائه می‌شود
- الف- بازاریابی
 - ب- خدمات گردشگری
 - ✓ ج- تسهیلات
 - د- راهنمایی
- ۲۳- خدمات اصلی گردشگری سلامت در ایران به چه گروهی ارائه می‌شود
- الف- افراد داخلی
 - ب- گردشگران داخلی
 - ✓ ج- گردشگران خارجی
 - د- گردشگران ورودی و خروجی



- ۲۴- علت همکاری سازمان یا شرکت خدمات گردشگری سلامت با دفتر خدمات مسافرتی کدام است؟
- الف- هماهنگی
ج- ارائه ی پکیج خدمات
ب- جذب گردشگر
د- رزرو محل اقامت
- ۲۵- هدف از راه اندازی سایت در حوزه گردشگری سلامت است؟
- الف- آموزش
ج- موارد ب و د
ب- بازاریابی
د- اطلاع رسانی

کلید سؤالات آزمون جامع دوم

| ردیف | گزینه ی صحیح | ردیف | گزینه ی صحیح |
|------|--------------|------|--------------|
| ۱ | ج | ۱۴ | الف |
| ۲ | ج | ۱۵ | د |
| ۳ | ج | ۱۶ | د |
| ۴ | ج | ۱۷ | ج |
| ۵ | ب | ۱۸ | ب |
| ۶ | الف | ۱۹ | د |
| ۷ | د | ۲۰ | ج |
| ۸ | ج | ۲۱ | ب |
| ۹ | د | ۲۲ | ب |
| ۱۰ | د | ۲۳ | ج |
| ۱۱ | د | ۲۴ | د |
| ۱۲ | ج | ۲۵ | ج |
| ۱۳ | ج | | |



آزمون آزمایشی

- ۱- توسعه ی کدام مورد توجه گردشگران تاریخی را به خود جلب خواهد کرد؟
- الف- هتل ها
ج- موزه ها
ب- صنایع دستی
د- جاده ها
- ۲- مشهورترین زاویه ای که در رابطه با گردشگری سلامت مورد بررسی قرار گرفته است
- الف- بیماری
ج- بیماران
ب- مناطق سلامتی
د- پزشکان
- ۳- می توان از طریق بومیان مناطق خاص و نشر فرهنگ و آداب و رسوم خاص آن مناطق؛ کدام یک از انواع گردشگری را توسعه داد؟
- الف- گردشگری محلی
ج- اکوتوریسم
ب- گردشگری تاریخی
د- اکولوژی
- ۴- چارچوب مفهومی بوشل؛ به کدام مورد توجه نداشته است.
- الف- تعامل سلامت و گردشگری
ج- روند درمان
ب- ارتقا سلامت
د- جلوگیری از بیماری
- ۵- در زمره ی عواملی که سبب رونق گردشگری شده اند؛ نمی باشد.
- الف- سبک زندگی
ج- سیستم بهداشت و درمان
ب- انگیزه ها
د- مسن شدن جمعیت
- ۶- تدارک تسهیلات سلامت با استفاده از منابع طبیعی کشور را چه می نامند؟
- الف- گردشگری سلامت
ج- گردشگری تندرستی
ب- گردشگری پزشکی
د- گردشگری تفریحی
- ۷- راهنمای گردشگری کیست؟
- الف- هدایتگر گروهی از افراد
ب- هر فردی که توانایی رهبری در گروه را دارد و بتواند مطالب خود را به خوبی ارائه دهد
ج- کسی که از سطح تحصیلات خوبی برخوردار بوده و بتواند با گردشگران تماس بگیرد.
د- کسی که شرایط آئین نامه ها را دارد و گردشگران داخلی و خارجی در بازدیدهای مختلف؛ راهنمایی می کند.



۱۵- اگر ارتباط را کوششی آگاهانه از جانب فرستنده برای انتقال عقاید و نظر فکر ما بدانیم؛ کدام عامل نقش اساسی خواهد داشت؟

- الف- لحن
- ب- پیام
- ج- هماهنگی ✓
- د- گفتار

۱۶- از جمله قدیمی ترین چشمه های آب گرم در آمریکا..... است؟

- الف- ویرجینیا
- ب- فیلادلفیا
- ج- ساراتوگا ✓
- د- نیویورک

۱۷- در چه قرنیه به موازات شروع سل؛ استفاده از آب و هوای طبیعی برای سلامت رونق گرفت؟

- الف- ۲۰
- ب- ۱۹ ✓
- ج- ۱۶
- د- ۲۱

۱۸- از جمله عوامل مهم در رشد بازار گردشگری سلامت نیست.

- الف- تغییر در ارزش مصرف کنندگان
- ب- تغییر سبک زندگی
- ج- بهبود سطح زندگی ✓
- د- مسن شدن جمعیت

۱۹- تمایل به انجام جراحی زیبایی، در کدام دسته از عوامل مربوط به رشد بازار گردشگری سلامت قرار می گیرد.

- الف- تغییر ارزش ✓
- ب- تغییر جمعیت سنی
- ج- سیستم بهداشت و درمان
- د- تغییر سبک زندگی

۲۰- کشور ... در ارائه اقدامات به افراد مسن از ... و تمرینات ورزشی متناسب بهره می گیرد.

- الف- مالزی- رژیم غذایی
- ب- فیلیپین رژیم غذایی ✓
- ج- هند - ورزش گروهی
- د- هند- چشمه های آب گرم

۲۱- ایران در زمینه ... توانایی ارائه خدمات به گردشگران حوزه اروپایی و آمریکایی را دارد.

- الف- ناباروری ✓
- ب- آب درمانی
- ج- پزشکی هسته ای
- د- دندانپزشکی

۲۲- خدمات گردشگری سلامت یعنی؟

- الف- ارائه خدمات پزشکی به گردشگر
- ب- فعالیتهایی که جنبه درمانی دارد
- ج- تسهیل و ارائه خدمات سلامت به گردشگران داخلی و خارجی ✓
- د- تمام موارد

۲۳- اصلی ترین فعالیت شرکت خدمات گردشگری سلامت عبارتند از:

- الف- اخذ ویزا
- ب- ایجاد تسهیلات و هماهنگی ✓
- ج- اخذ بیمه
- د- پرداخت هزینه

۲۴- کدام یک از موارد زیر شرح اختیارات شرکت خدمات گردشگری سلامت را بیان می کند؟

- الف- صدور روادید ✓
- ب- تبلیغات در بیمارستان ها و مراکز درمانی
- ج- همکاری با مراکز درمانی
- د- توجه به قوانین کشورها

۲۵- شرایط لازم برای دفاتر خدمات گردشگری سلامت آن است که:

- الف- مجوز از میراث فرهنگی ✓
- ب- مجوز از وزارت بهداشت
- ج- موارد یک و دو
- د- مجوز از نیروی انتظامی



۰۹۱۸۷۱۴۷۷۵۸

۰۸۱-۳۲۱۲۴۹۸۴

| کلید سؤالات آزمون جامع اول | | | |
|----------------------------|------------|------|------------|
| ردیف | گزینه صحیح | ردیف | گزینه صحیح |
| ۱ | ج | ۱۴ | ب |
| ۲ | ب | ۱۵ | ج |
| ۳ | ب | ۱۶ | ج |
| ۴ | ج | ۱۷ | ب |
| ۵ | ب | ۱۸ | ج |
| ۶ | ج | ۱۹ | الف |
| ۷ | ج | ۲۰ | ب |
| ۸ | ج | ۲۱ | الف |
| ۹ | ب | ۲۲ | ج |
| ۱۰ | ج | ۲۳ | ب |
| ۱۱ | ج | ۲۴ | الف |
| ۱۲ | الف | ۲۵ | ج |
| ۱۳ | د | | |



آزمون آزمایشی

- ۸- کدام یک از جمله ویژگی‌های راهنمایان گردشگری سلامت نیست؟
- الف- آشنایی با طبیعت منطقه
ب- شناخت از منابع طبیعی
✓ ج- عدم آشنایی با کمک‌های اولیه
د- آشنایی با قوانین بیمه
- ۹- از راهنمایان گردشگری سلامت انتظار می‌رود: ۹۸۴-۱۲۱۲۳-۸۱-۰
- الف- با مسافران صمیمی باشند
✓ ب- از منابع طبیعی هر منطقه آگاه باشند
ج- نکات مؤثر و مفید در مورد منابع طبیعی و درمانی را بدانند
د- به زبان انگلیسی تسلط داشته باشند.
- ۱۰- داشتن اعتماد به نفس و توانایی رهبری از جمله کدام ویژگی‌های راهنما محسوب می‌شود؟
- الف- فنی
✓ ج- فردی
ب- تخصصی
د- عمومی
- ۱۱- از جمله اصول سازمانی که در برقراری ارتباط سازمانی با کرانان مؤثر است عبارت‌اند از؟
- الف- تفویض اختیار
✓ ج- پاداش به کارکنان
ب- تغییر ساختار
د- عدم توجه به زیردستان
- ۱۲- کدام مورد زیر از جمله اصول برقراری ارتباط با سازمان‌های بین‌المللی نیست؟
- ✓ الف- داشتن صداقت
ب- دانستن زبان خارجی
ج- آگاهی به اصول نگارش
د- احترام به اصول کشور
- ۱۳- از جمله اصول پذیرفته شده در روابط بین‌المللی گردشگری سلامت عبارت‌اند از؟
- الف- صدور ویزا برای گردشگران
ج- راهنمایان آموزش دیده
ب- داشتن کادر مجرب از پزشکان
✓ د- همه موارد
- ۱۴- از جمله شاخه‌های درآمدزای گردشگری ... است.
- الف- گردشگری فرهنگی
ج- گردشگری میراث
ب- گردشگری سلامت
د- گردشگری تاریخی



آموزشکده فنی و حرفه ای آزاد

۱- علت اهمیت گردشگری در سال های اخیر چیست؟

- الف- اشتغال زایی
- ب- توسعه
- ج- تنظیم وازنه بازرگانی ✓
- د- درآمدزایی
- ۲- زیرساخت های مهم در توسعه ی صنعت گردشگری عبارت اند از:
 - الف- فرهنگی - اقتصادی
 - ب- سیاسی - اجتماعی ✓
 - ج- حمل و نقل و دانشگاهی
 - د- موارد اول و دوم صحیح اند
 - ۳- گردشگری با تبادل ... و ... تسریع در شکل گیری ... را موجب شده است.
 - الف- پول؛ قدرت؛ سازمان
 - ب- ارزش؛ فرهنگ؛ دهکده جهانی ✓
 - ج- ارزش؛ مذهب؛ مساجد
 - د- فرهنگ؛ ارزش؛ سازمان ها
 - ۴- در کدام گردشگری هدف سپری کردن اوقات فراغت و کسب آرامش و لذت است؟
 - الف- سلامت
 - ب- زیارت
 - ج- تفریحی ✓
 - د- روستایی
 - ۵- در این نوع گردشگری، از امکانات شهری در طول سفر استفاده نمی شود.
 - الف- تفریحی
 - ب- روستایی ✓
 - ج- انبوه
 - د- جایگزین
 - ۶- دوره های راهنمای گردشگری برای همه ی متقاضیان ضروری است به جز؟
 - الف- راهنمایان محلی
 - ب- مدیر فنی
 - ج- دانشجویان و فارغ التحصیلان گردشگری و رشته های مرتبط ✓
 - د- همه متقاضیان
 - ۷- کدام یک از وظایف مشترک بین راهنمای گردشگری سلامت و سایر راهنمایان محسوب می شود؟
 - الف- سلامت جسمی؛ آگاهی از قوانین بیمه
 - ب- متعهد بودن به بیماران و جستجوی محل اقامت
 - ج- آگاهی از زبان بومیان محله ✓
 - د- تهیه برنامه ریزی دقیق برای هر مسافر



- ۵۷- چه کسی وظیفه ی حمایت عاطفی و قانونی از بیمار را دارد؟
 - الف- همراه بیمار
 - ب- IPD ✓
 - ج- دفاتر خدمات گردشگری
 - د- راهنمای تور
- ۵۸- شرح اوضاع از لحظه ی ورود بیمار به بیمارستان تا موقع ترخیص و بهبودی وی، بر عهده ی چه کسی است؟
 - الف- راهنمای تور
 - ب- دفاتر خدمات گردشگری
 - ج- مدیر آژانس
 - د- IPD ✓
- ۵۹- چه کسی وظیفه ی پاسخگویی به بیماران و همراهان آن ها را در مواجهه با اتفاقات و حوادث غیر مترقبه بر عهده دارد؟
 - الف- مدیر فنی ✓
 - ب- مدیر بیمارستان
 - ج- مدیر مسئول
 - د- دفاتر خدمات گردشگری سلامت
- ۶۰- چه کسی وظیفه ی هماهنگی برای دیدن مدارک و یا آزمایش های بیمار از راه دور به وسیله ی پزشک را انجام می دهد؟
 - الف- بیمه بین المللی
 - ب- دفاتر خدمات گردشگری
 - ج- سیستم باز مدیریت درمان
 - د- IPD ✓
- ۶۱- نخستین بخش فرایند ورود گردشگر برای درمان به داخل کشور ، در کدام گزینه آمده است؟
 - الف- بازار یابی ✓
 - ب- تهیه بلیط
 - ج- تماس با آژانس
 - د- ارسال مدارک

فصل پنجم

کاربرد قوانین و مقررات خدمات گردشگری سلامت

آزمون های آزمایشی



۰۹۱۸۷۱۴۷۵۱
۹۸۱۳۴۱۲۴۹۸۴

فصل پنجم کاربرد قوانین و مقررات خدمات گردشگری سلامت

- ۴۶- چه کسی وظیفه ی نظارت بر حسن اجرای شیوه نامه صدور گواهینامه حرفه ای آزاد را دارد؟
- الف-اعضای شورای راهبردی گردشگری سلامت ✓
ب-وزارت امور خارجه
ج-سازمان میراث فرهنگی
د-وزارت بهداشت و درمان و آموزش پزشکی
- ۴۷- کدام گزینه ی اعضای اصلی کمیسیون ماده ۱۱ قانون تعزیرات حکومتی مصوب مجمع تشخیص مصلحت نظام را به درستی مشخص نموده است؟
- الف-سازمان میراث-وزیر بهداشت
ب-رئیس سازمان نظام پزشکی- وزیر بهداشت
ج-رئیس دانشگاه علوم پزشکی- سازمان میراث
د-رئیس دانشگاه علوم پزشکی- رئیس سازمان نظام پزشکی- نماینده وزیر بهداشت و درمان و آموزش پزشکی ✓
- ۴۸- از نظر کمیسیون تعزیرات حکومتی همه ی موارد به جز گزینه ی ... تخلف محسوب نمی شود.
- الف-ارائه ی دارو بدون نسخه ی پزشک
ب-حضور مسئول فنی داروخانه در عرضه و فروش دارو ✓
ج-خودداری داروخانه از عرضه کالای خریداری شده قبل از اتمام موجودی
د-دارخانه فاقد پروانه تاسیس
- ۴۹- کدام یک از گزینه های زیر از شرایط و مدارک لازم مسئول فنی دفاتر خدمات گردشگری محسوب نمی شود؟
- الف-داشتن کارت راهنمای تور از سازمان میراث فرهنگی ✓
ب-اصل و تصویر مارت ملی
ج-اصل گواهی عدم اعتیاد و سو پیشینه
د-اصل و تصویر پروانه دائم پزشکی
- ۵۰- اگر تخلفی در دفاتر خدمات گردشگری سلامت انجام شده باشد، کمیسیون تعزیرات حکومتی هم حکم لغو دائم مجوز را صادر نموده باشد، این حکم باید به تایید کدام ارگان زیر برسد؟
- الف-سازمان میراث فرهنگی ✓
ب-وزارت امور خارجه
ج-معاون رئیس جمهور
د-وزیربهداشت و درمان



۰۹۱۸۷۱۴۷۵۱
۰۸۱-۳۳۱۲۴۹۸۴

- ۴۰- به کدام یک از مجوزهای زیر، گواهینامه ی حرفه ای گردشگری سلامت تعلق می بندد بگیری؟
- الف-بند ج
ب-بند پ
ج-بند الف
د-بند ب ✓
- ۴۱- شرایط صدور گواهینامه ی گردشگری سلامت در کدام گزینه به درستی بیان شده است؟
- الف-دارا بودن مجوز بند ب یا ۵ سال سابقه ی کار ✓
ب- نداشتن محکومیت در کمیته های فنی سازمان
ج-انتهای تبلیغات و بازار یابی در داخل و خارج
د-ارائه درخواست شفاهی توسط دفاتر
- ۴۲- مدت زمان اعتبار گواهینامه ی گردشگری سلامت کدام است؟
- الف-یک سال ✓
ب-دو سال
ج-سه سال
د-چهار سال
- ۴۳- پزشکی که مورد تأیید وزارت بهداشت و سازمان است، در چند دفتر می تواند به طور همزمان فعالیت داشته باشد؟
- الف-یک دفتر
ب-دو دفتر
ج-سه دفتر
د- هر تعداد که مایل باشد
- ۴۴- کدام فرد یا نهاد وظیفه ی بازار یابی و ارائه ی تسهیلات مالی و اعتباری و حمایت از حضور دفاتر در مجامع بین المللی و نمایشگاه ها را دارا است؟
- الف-سازمان میراث فرهنگی
ب-وزارت امور خارجه
ج-سفیر ایران در کشورهای مختلف
د-وزارت بهداشت و درمان
- ۴۵- کدام ارگان وظیفه ی تسهیل صدور روایید را پس از اخذ پذیرش بیماران بین الملل از مراکز درمانی دارا است؟
- الف-وزارت امور خارجه ✓
ب-وزارت بهداشت و درمان
ج-دفاتر خدمات مسافرتی و گردشگری
د- سازمان میراث فرهنگی

۳۳- کلیه ی گردشگران خارجی برای ورود به کشوری غیر از محل سکونت خود نیاز به اجازهی ورود به کشور دارند، نام دیگر اجازه ی ورود در کدام گزینه بیان شده است؟

- الف- ویزا ✓
 - ب- پاسپورت
 - ج- گذر نامه
 - د- تورسیم بین الملل
- ۳۴- کارکنان قطارها، مهمان داران هواپیما و خدمه ی کشتی که قصد توقف در یک کشور را ندارند و صرفاً از آن جا عبور می کنند، چه نوع ویزایی را نیاز دارند؟

- الف- ویزای ترانزیت ✓
- ب- ویزای سیاسی
- ج- ویزای اداری
- د- ویزای حکومتی

۳۵- پیشخوان ارتباط بیمارستان با بیمار خارجی از اولین تماس تا دریافت درمان و مراجعت به وطن و دریافت مراقبت های پس از عمل، در کدام گزینه به درستی بیان شده است؟

- الف- IPD ✓
- ب- ETO
- ج- WTO
- د- POD

۳۶- کدام یک از افراد زیر مسئول پیگیری کلیه ی خدمات درمانی مرتبط با بیمار بستری شده از طریق دپارتمان بیماران بین المللی را بر عهده دارد؟

- الف- مدیر تور
- ب- راهنمای تور
- ج- پزشک IPD ✓
- د- مدیر آرایش

۳۷- کدام یک از گزینه های زیر وظایف کارکنان IPD را نشان نمی دهد؟

- الف- صدور ویزا ✓
- ب- هماهنگی با پزشک جهت ویزیت
- ج- هماهنگی با پذیرش جهت بستری
- د- هماهنگی با واحد تکریم ارباب رجوع

۳۸- کدام مرکز غیر انتفاعی در حوزه ی نظارت و آموزش مراکز درمانی به منظور افزایش کیفیت و ایمنی خدمات پزشکی فعال است؟

- الف- IPD ✓
- ب- WTO
- ج- WTTC
- د- JAC

۳۹- همه ی گزینه ها نشان دهنده ی شیوه نامه ی صدور گواهی نامه حرفه ای گردشگری سلامت است به جز.....

- الف- ایجاد بستری مناسب برای رقابت سالم بین دفاتر خدمات گردشگری
- ب- ایجاد هماهنگی بین دفاتر و دپارتمان پذیرش بیماران بین الملل
- ج- تعیین شاخص مورد نیاز برای نظارت بر دفاتر
- د- ایجاد رفتارهای سلیقه ای برای بخش خصوصی ✓

فصل پنجم کاربرد قوانین و مقررات خدمات گردشگری سلامت



۰۹۱۸۷۱۴۷۵۸
۵۸۱-۳۲۱۲۴۹۸۴



۰۹۱۸۷۱۴۷۵۸
۵۸۱-۳۲۱۲۴۹۸۴

۵۱- موسسه ی فعال در حوزه ی گردشگری سلامت، در صورتی که قصد **ایجاد** فعالیت داشته باشد، باید به چه شکل عمل کند؟

- الف- کتبی سه ماه قبل با ذکر دلایل به معاونت اعلام کند ✓
- ب- کتبی یک ماه قبل با ذکر دلایل به معاونت اعلام کند
- ج- شفاهی یک ماه قبل با ذکر دلایل به معاونت اعلام کند
- د- شفاهی سه ماه قبل با ذکر دلایل به معاونت اعلام کند

۵۲- در صورتی که دفتر خدمات گردشگری سلامت درخواست تعطیلی و یا امکان ارائه ی خدمات را به شکل موقت داشته باشد، حداکثر تا چه مدتی می تواند در این وضعیت باقی بماند؟

- الف- ۳ ماه ✓
- ب- ۴ ماه
- ج- ۲ ماه
- د- ۶ ماه

۵۳- وظیفه ی کدام یک از افراد زیر شناسایی و معرفی گردشگران مبتلا به بیماری های عفونی، مسری و ایدز و هیپاتیت است؟

- الف- مسئول فنی خدمات گردشگری سلامت ✓
- ب- سازمان میراث فرهنگی
- ج- مسئول فنی بند ب
- د- راهنمای تور

۵۴- چه کسی وظیفه ی نظارت بر تهیه ی و تنظیم پرونده ی کلیه ی بیماران مراجعه کننده به دفاتر خدمات گردشگری سلامت را بر عهده دارد؟

- الف- راهنمای تور
- ب- پزشک معالج
- ج- مدیر فنی بند الف
- د- مدیر فنی خدمات گردشگری ✓

۵۵- گردشگر سلامت، بعد از ورود به کشور، باید سیستم ارجاع را از کجا شروع کند؟

- الف- بیمارستان ✓
- ب- پزشک خانواده
- ج- پزشک تخصص
- د- سازمان مهاجرت

۵۶- چه کسی وظیفه ی رزرو هتل برای درمان گردشگر سلامت را بر عهده دارد؟

- الف- گردشگر
- ب- سفارت
- ج- راهنمای گردشگری
- د- دفاتر خدمات مسافرتی ✓